

UCHWAŁA NR 255/XXII/2016
RADY MIEJSKIEJ W RADZYMINIE

z dnia 31 maja 2016 r.

w sprawie przyjęcia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Radzymin”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 446) i art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 139 z późn. zm.), uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Radzymin”, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc uchwała nr 398/XXVII/2009 Rady Miejskiej w Radzyminie z dnia 26.05.2009 r. w sprawie przyjęcia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Radzymin”.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej

mgr Krzysztof Dobrzyniecki

Załącznik do Uchwały Nr 255/XXII/2016

Rady Miejskiej w Radzyminie

z dnia 31 maja 2016 r.

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie
Gminy Radzymin.**

**Rozdział 1.
PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Radzymin, zwany dalej „Regulaminem”, został opracowany na podstawie Ustawy z 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2006 r. 123 poz. 858 ze zmianami), zwanej dalej „Ustawą”. Określa on zasady i warunki zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania ścieków wraz z relacjami pomiędzy Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, zwanym dalej „Przedsiębiorstwem” i Odbiorcami usług, w tym:

- a) minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- b) szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług,
- c) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalane w taryfach,
- d) warunki przyłączenia do sieci oraz odbiór wykonanych przyłączy,
- e) techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- f) standardy obsługi odbiorców usług oraz przerwy i ograniczenia w ciągłości świadczonych usług,
- g) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) odbiorca – każdego kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z Przedsiębiorstwem;
- 2) osoba korzystająca z lokalu – osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu lub osobę korzystającą z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym;
- 3) umowa – umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, zawarta pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą;
- 4) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym;

- 5) wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy;
- 6) wodomierz własny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy;
- 7) urządzenie pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzonych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym;
- 8) przyłączy wodociągowe jest to przewód łączący sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją w nieruchomości Odbiorcy wraz z zaworem za wodomierzem głównym bezpośrednio w budynku lub poprzez studnię wodomierzową;
- 9) przyłączy kanalizacyjne - jest to odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Odbiorcy z siecią kanalizacji ściekowej, za pierwszą studzienką rewizyjną licząc od budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej;
- 10) ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.)

Rozdział 2.

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. Przedsiębiorstwo świadczy usługi w zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków w oparciu o zezwolenie Burmistrza Radzimina na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Radzymin

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić:

- 1) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz pod odpowiednim ciśnieniem w sieci wodociągowej;
- 2) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków w ramach przekazanych do eksploatacji sieci i urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych;
- 3) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo do kontroli wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 5. Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności do:

- 1) utrzymania, eksploatacji, remontowania przyłącza i usuwania awarii;
- 2) natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o awarii przyłącza;
- 3) powierzenia usuwania awarii osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia;

- 4) umożliwienia pracownikom Przedsiębiorstwa swobodnego dostępu do zestawu wodomierzowego w celu dokonania odczytu, kontroli jego funkcjonowania, wykonania napraw lub wymiany;
- 5) prawidłowego utrzymania i zabezpieczenia pomieszczenia lub studni wodomierzowej, w których zainstalowany jest wodomierz główny;
- 6) pokrycia kosztów wymiany wodomierza głównego, powstałych w wyniku niezabezpieczenia go przed działaniem warunków atmosferycznych albo przed uszkodzeniami mechanicznymi;
- 7) wykonania napraw wewnętrznej instalacji za zaworem za wodomierzem głównym;
- 8) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób wykluczający spowodowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej;
- 9) wyeliminowania możliwości występowania skażenia bakteriologicznego w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji;
- 10) natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zerwaniu plomby wodomierza lub jego osłona także o jego uszkodzeniu, przeniesieniu lub zaborze;
- 11) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób wykluczający możliwość zakłócenia w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej poprzez wrzucanie i wylewanie substancji określonych w art. 9 Ustawy;
- 12) zapewnienia dostępu pracownikom Przedsiębiorstwa do studni rewizyjnej celem kontroli lub pobrania próby ścieków;
- 13) poinformowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu umożliwienia prawidłowego naliczania opłaty za odprowadzanie ścieków lub zainstalowania urządzenia pomiarowego;
- 14) wykorzystywania przyłącza wyłącznie na użytek własny;
- 15) niedokonywania nasadzeń drzew i krzewów w pasie o szerokości 3 m na odcinku przyłącza.

§ 6. Odbiorca wody nie może:

- 1) używać wody z sieci wodociągowej niezgodnie z zawartą umową;
- 2) pobierać wody z pominięciem wodomierza głównego;
- 3) przemieszczać wodomierz główny, zakłócać jego funkcjonowanie, zrywać plomby lub osłony;
- 4) w przypadku czynnego własnego ujęcia wody wykorzystać go do zasilania wewnętrznej instalacji wodociągowej połączonej z siecią wodociagową;
- 5) wykorzystać instalację wodociagową do uziemienia urządzeń elektrycznych.

§ 7. Dostawca ścieków przemysłowych zobowiązuje się oprócz zobowiązań wymienionych w § 5 do:

- 1) wprowadzania do sieci kanalizacyjnej ścieków spełniających warunki określone w Art. 10 i 11 Ustawy, a przede wszystkim Rozporządzenia Ministra Budownictwa z 14 lipca 2006 r. (Dz. U. z 2006 r. Nr 136, poz. 964) w sprawie sposobu realizacji

obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;

- 2) zainstalowania urządzenia pomiarowego ilości ścieków na żądanie Przedsiębiorstwa.

Rozdział 3.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 8. 1. Umowy na dostawę wody lub odbiór ścieków mogą być zawierane z osobami posiadającymi tytuł prawny do nieruchomości, do której wykonano przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne, a także z zarządcą budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, posiadającym stosowny dokument. W przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym konieczny jest opis statusu prawnego w stosunku do nieruchomości.

2. Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych Przedsiębiorstwo zawiera umowy o dostawę wody i odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali, jeżeli:

- a) system wewnętrznej instalacji wodociągowej będzie akceptowany przez Przedsiębiorstwo na podstawie zawartych w projekcie obliczeń dokumentujących zapewnienie każdemu Odbiorcy dostarczanie wody w potrzebnej ilości i wymaganym ciśnieniu,
- b) w przypadkach niedostatecznego ciśnienia w sieci miejskiej właściciel lub zarządca na własny koszt zainstaluje urządzenie podnoszące ciśnienie w sieci wewnętrznej,
- c) doprowadzenie wody do poszczególnego Odbiorcy jest wyposażone w zestaw wodomierzowy kompatybilny z urządzeniami przesyłu danych Przedsiębiorstwa, do którego pracownicy Przedsiębiorstwa mają dostęp dla odczytania jego wskazań oraz odcięcia dopływu wody,
- d) właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych jest obowiązany do legalizacji, konserwacji i wymiany wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych w danym budynku
- e) odcięcie wody do poszczególnego Odbiorcy nie pozbawia dopływu wody do innych użytkowników,
- f) właściciel lub zarządca reguluje należności wynikające z różnicy wskazań pomiędzy wodomierzem głównym, a sumą wskazań odczytanych wodomierzy,
- g) właściciel lub zarządca określi warunki utrzymania wodomierzy dla punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami.

3. Właściciel lub zarządca do wniosku wymienionego w ust. 2 dołącza w szczególności:

- a) oświadczenie, że osoby korzystające z lokali zostały poinformowane o zasadach rozliczeń i obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z obowiązujących taryf,

- b) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
- c) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.

§ 9. 1. Miejscem dostarczania wody jest zawór główny za wodomierzem głównym.

2. Miejscem odbioru ścieków przy grawitacyjnym ich odprowadzaniu jest studnia rewizyjna lub trójnik na kanale w ulicy.

3. W przypadkach przyłączy w systemie ciśnieniowym miejscem odbioru ścieków jest przewód w ulicy.

§ 10. 1. Umowy są zawierane na czas oznaczony lub czas nieoznaczony z możliwością rozwiązania przez strony z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.

2. Zmiana warunków dostawy wody lub odbioru ścieków następuje przez zawarcie nowej umowy lub aneksu do umowy istniejącej. Nie wymaga aneksu zmiana umowy dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji. Po upływie terminu wypowiedzenia zostanie zamknięty dopływ wody do nieruchomości z możliwością jednoczesnego zastosowania środków technicznych uniemożliwiających dopływ wody.

3. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.

4. Umowa zawarta na czas oznaczony przestaje wiązać strony z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.

5. W przypadku utraty prawa do korzystania z nieruchomości Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania o tym Przedsiębiorstwa. Do czasu poinformowania Przedsiębiorstwa, Odbiorca ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Przedsiębiorstwo.

6. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo powodującej zmianę Odbiorcy, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych, po wcześniejszym rozwiązaniu umowy z dotychczasowym Odbiorcą.

§ 11. Pobór wody oraz wprowadzanie ścieków z/do urządzeń będących w eksploatacji Przedsiębiorstwa bez uprzednio zawartych umów zagrożone jest konsekwencjami określonymi w § 28 ust. 1 i 4 ustawy.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 12. Rozliczenia za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek ustalonych na zasadach określonych w Ustawie oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 13. 1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.

2. W przypadkach zawarcia umów na dostawę wody z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytów wodomierzy zainstalowanych we wszystkich punktach czerpalnych. W przypadku, gdy suma odczytów wodomierzy ze wszystkich punktów czerpalnych jest mniejsza od wskazań wodomierza głównego różnicę pokrywa Zarządca budynku.

3. W przypadkach niesprawności wodomierza nieprzekraczającej 3 miesiące, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w ostatnich 3 miesiącach poprzedzających niesprawność wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

4. W przypadku zaboru wodomierza lub wykazania, że jego uszkodzenie wymienione w § 5 pkt 6 zostały zawinione przez Odbiorcę ilość dostarczonej wody zostanie obliczona na podstawie możliwości jej poboru przez przyłącze na podstawie jego wymiaru i ciśnienia w wodociągu, w okresie jaki upłynął od ostatniego odczytu.

§ 14. 1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. Przy braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą dostarczanej wody według wskazań wodomierza głównego.

3. W przypadkach zawarcia umów na odbiór ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie odczytów wodomierzy zainstalowanych we wszystkich punktach czerpalnych. W przypadku, gdy suma odczytów wodomierzy z wszystkich punktów czerpalnych jest mniejsza od wskazań wodomierza głównego różnicę pokrywa Zarządca budynku.

4. Przy ustalaniu ilości odprowadzonych ścieków dla przypadku określonego w ust. 2 dopuszcza się możliwość odliczenia ilości bezpowrotnie zużytej wody. Ilość wody zużytej bezpowrotnie ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, którego koszty zakupu, montażu utrzymania i legalizacji pokrywa Odbiorca usług. Wodomierz dodatkowy powinien zostać zamontowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej za wodomierzem głównym w budynku lub studni wodomierzowej, bezpośrednio przed kranem czerpalnym służącym do korzystania z wody bezpośrednio zużytej. Zestaw wodomierzowy powinien być zamontowany w odległości nie większej niż 1,5 metra od kranu czerpalnego i powinien być widoczny na całej długości. Do jednego wodomierza głównego można zamontować jeden wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej. Wodomierz dodatkowy powinien być kompatybilny z urządzeniami przesyłu danych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

5. W przypadku poboru wody z ujęć Odbiorcy i wprowadzaniu ścieków do urządzeń Przedsiębiorstwa przy braku urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierzy własnych na ujęciach, zaplombowanych przez Przedsiębiorstwo.

6. W przypadkach określonych w ust. 4 i 5 Odbiorca jest zobowiązany do zakupu i zainstalowania na własny koszt wodomierza własnego i dodatkowego, jego utrzymania i legalizacji.

7. W przypadku niesprawności urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w ostatnich trzech miesiącach poprzedzających ich niesprawność.

§ 15. Ustala się następujące okresy obrachunkowe:

- 1) 3 miesiące dla Odbiorców w gospodarstwach domowych;
- 2) 2 miesiące dla pozostałych Odbiorców;
- 3) inne okresy po uzgodnieniu z Przedsiębiorstwem.

§ 16. Odbiorca usług otrzymaną fakturę z podatkiem VAT w obowiązujących wysokościach, zobowiązany jest zapłacić na zasadach określonych w umowie.

§ 17. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata podlega zaliczeniu na poczet przyszłych należności.

§ 18. Jeśli Odbiorca zalega z zapłatą za usługę, zostanie wysłane pisemne upomnienie z wyznaczonym dodatkowym 14-dniowym terminem zapłaty. Kwota zapłaty zostaje powiększona o ustawowe odsetki i koszty upomnienia. Brak zapłaty za dwa okresy obrachunkowe i nie uregulowanie należności w wyznaczonym terminie powoduje rozwiązanie umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 19. Wznowienie dostarczania wody i odbioru ścieków nastąpi po uiszczeniu należnych kwot wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie i poniesionych przez Przedsiębiorstwo kosztów związanych z zamknięciem i otwarciem przyłącza oraz zawarciem nowej umowy.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI ORAZ ODBIÓR PRZYŁĄCZY

§ 20. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacji ściekowej odbywa się na następujących zasadach:

- 1) na wniosek Odbiorcy posiadającego tytuł prawny do korzystania z nieruchomości;
- 2) wniosek o wydanie warunków technicznych dla Odbiorcy ubiegającego się o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacji ściekowej musi zawierać dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości wraz z mapą w skali 1:500 lub 1:1000 o treści umożliwiającej jej usytuowanie względem istniejących sieci;
- 3) przy odbiorze warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje zawarcie wstępnej umowy w zależności od istniejących

możliwości technicznych przyłączenia do sieci oraz od rodzaju mediów o jakie wystąpił przyszły odbiorca;

- 4) przyłącza do sieci: wodociągowej i kanalizacji ściekowej są realizowane przez wykonawców, posiadających stosowne uprawnienia, na podstawie uzgodnionych przez Przedsiębiorstwo projektów, po uzyskaniu zgody od zarządcy drogi, na warunkach określonych w ustawie Prawo budowlane z 7 lipca 1994 r. (tekst jednolity Dz. U z 2006 r. Nr 156 poz. 1118 r późniejszymi zmianami), po przedłożeniu zgody zarządcy drogi na wykonanie przyłącza, Przedsiębiorstwo wyda Dzienniczek budowy;
- 5) jeżeli wykonanie przyłącza wymaga modernizacji lub rozbudowy istniejącej sieci, finansowanie odbywa się:
 - a) ze środków Budżetu Gminy Radzymin, Funduszy celowych lub Przedsiębiorstwa jeśli to zadanie znajduje się w planie inwestycji Gminy Radzymin lub Przedsiębiorstwa,
 - b) ze środków Odbiorcy usług w ramach zawartej umowy z Gminą Radzymin lub z Przedsiębiorstwem. Wykonany fragment sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej pod nadzorem służb Gminy Radzymin lub Przedsiębiorstwa zostaje przekazany do eksploatacji Przedsiębiorstwu.

§ 21. 1. Przyłącze wodociągowe należy projektować i wykonać po najkrótszej trasie. Wejście przyłącza do budynku tuż za ścianą zewnętrzną. Wymiar przyłącza i dobór wodomierza należy określić na podstawie zapotrzebowania wody w odniesieniu do ciśnienia roboczego w wodociągu. Zestaw wodomierzowy musi zawierać zawór antyskażeniowy.

2. W przypadku osiedli mieszkaniowych przyłączem wodociągowym jest sieć wewnętrzna do zaworów za głównymi wodomierzami.

3. Realizację budowy przyłącza wodociągowego zapewnia na własny koszt Odbiorca ubiegający się o przyłączenie, o ile oddzielna umowa pomiędzy Odbiorcą i Gminą Radzymin lub Przedsiębiorstwem nie stanowi inaczej.

§ 22. 1. W przypadku osiedli mieszkaniowych przyłączem kanalizacyjnym jest sieć wewnętrzna do połączenia z kanałem w ulicy.

2. Do przykanalika nie wolno odprowadzać ścieków opadowych i wód drenazowych.

3. W przypadkach wymagających odprowadzenia ścieków Odbiorcy za pomocą przydomowej pompowni, przyłączem jest przewód tłoczny od urządzenia odcinającego w pompowni do przewodu w ulicy.

4. Realizację przyłącza kanalizacyjnego zapewnia na własny koszt Odbiorca. Koszt zainstalowania i utrzymania urządzenia pomiarowego w przypadkach konieczności zainstalowania ponosi Odbiorca.

§ 23. Odbiory przyłączy (wodociągowych i kanalizacyjnych):

- 1) odbioru przyłączy wodociągowych i do kanalizacji ściekowej dokonuje Przedsiębiorstwo po uprzednim zgłoszeniu przez wykonawcę, wraz ze stosownym zapisem w Dzienniczku budowy;
- 2) odbiór jest dokonywany przed zasypką przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego po stwierdzeniu zgodności realizacji z uzgodnionym projektem i dokonaniu inwentaryzacji;
- 3) dokonanie odbioru dokumentuje się stosownym protokołem wraz z potwierdzeniem w Dzienniczku budowy;
- 4) po przedłożeniu dokumentacji powykonawczej, wypełnionego Dzienniczka budowy oraz inwentaryzacji zostanie dokonany przez Przedsiębiorstwo odbiór techniczny przyłącza upoważniający do zawarcia umowy.

Rozdział 6.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 24. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

Rozdział 7.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG ORAZ PRZERWY I OGRANICZENIA W CIĄGŁOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG

§ 25. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 4) planowanych przerw w świadczeniu usług.

§ 26. 1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

§ 27. 1. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat;
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązującego na terenie Gminy;
- 3) tekst ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą.

§ 28. Zamknięcie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego może nastąpić, jeśli:

- 1) przyłącze wykonano niezgodnie z przepisami prawa i uzgodnionym projektem;
- 2) Odbiorca usług nie uiścił opłat za pełne 2 okresy obrotowe i upłynął termin do ich zapłaty wynikający z upomnienia;
- 3) jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub określonych w umowie;
- 4) stwierdzono celowe uszkodzenie urządzenia pomiarowego lub jego ominięcie;
- 5) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub odprowadzanie ścieków.

§ 29. 1. Wystąpienie przerw w dostawie wody może mieć miejsce w przypadku planowanych prac na sieci wodociągowej lub wystąpienia awarii.

2. O planowanych przerwach w dostawach wody Odbiorcy usług zostaną powiadomieni najpóźniej na 7 dni przed terminem przystąpienia do pracy.

3. W przypadku przerw w dostawie wody dłuższych niż 12 godzin zostanie wskazany zastępczy punkt poboru wody.

§ 30. Wstrzymanie lub ograniczenie dostaw wody może nastąpić Decyzją Burmistrza w przypadku wystąpienia siły wyższej, na podstawie ustawy Prawo wodne z 18 lipca 2001 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2005 r. Nr 239 poz. 2019 z późniejszymi zmianami).

§ 31. 1. Wstrzymanie lub ograniczenie w dostarczaniu wody może nastąpić w przypadku:

- a) braku wody na ujęciu,
- b) zwiększonego poboru wody przez Straż Pożarną,
- c) decyzji organu Inspekcji Sanitarnej o wstrzymaniu dostawy wody,
- d) wstrzymania dostaw energii elektrycznej do stacji uzdatniania wody oraz pompowni ścieków.

2. W czasie trwania klęski żywiołowej może nastąpić ograniczenie konsumpcji wody, w granicach wyznaczonych możliwością dystrybucji, po zawiadomieniu Odbiorców.

§ 32. 1. Przerwa w odbiorze ścieków może wystąpić w wypadku:

- a) konieczności wykonania prac remontowych lub konserwacyjnych sieci kanalizacyjnej,
- b) usunięcia awarii na sieci kanalizacyjnej lub oczyszczalni ścieków,
- c) wystąpienia siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
- d) wstrzymania dostaw energii elektrycznej do oczyszczalni ścieków lub pompowni.

2. O planowanych przerwach w odbiorze ścieków Odbiorcy usług zostaną powiadomieni najpóźniej na 7 dni przed terminem przystąpienia do pracy.

Rozdział 8.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 33. 1. Woda dla gaszenia pożarów będzie pobierana z hydrantów podziemnych i nadziemnych Dn 80 mm, zainstalowanych na sieci wodociągowej w odległościach 100-150 m.

2. Podstawą do poboru wody z sieci wodociągowej przez jednostki Straży Pożarnej jest zawarcie umowy z Przedsiębiorstwem.

3. Ilość pobranej wody na cele przeciwpożarowe będzie ustalona na podstawie pisemnej informacji składanej przez jednostki Straży Pożarnej w okresach ustalonych w umowie, w konfrontacji z zapisami rejestracji rozborów wody na wyjściu ze Stacji Uzdatniania Wody.

4. Należność za pobraną wodę przez Straż Pożarną reguluje na rzecz Przedsiębiorstwa Gmina Radzymin.

5. Przedsiębiorstwo nie jest zobowiązane do zapewnienia wody przeznaczonej na cele przeciwpożarowe poza siecią wodociągową.

Rozdział 9.

INNE POSTANOWIENIA

§ 34. 1. Woda dla mieszkańców Gminy Radzymin, którzy nie mają podłączenia do wodociągu jest udostępniona z ogólnodostępnych opomiarowanych źródeł.

2. Należność za pobraną wodę płaci Gmina Radzymin.

Rozdział 10.

POSTANOWIENIE KOŃCOWE

§ 35. 1. Sprawy nieobjęte niniejszym regulaminem regulują przepisy obowiązującego Prawa.

2. Zmiana treści Ustawy wpływająca na postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie będzie wymagać jego aktualizacji, np. w formie aneksu, który będzie opublikowany w sposób zwyczajowo przyjęty.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Miejskiej
mgr Krzysztof Dobrzyniecki