



Warszawa, 2022 -05- 2 3

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.51.2021/17

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Warszawa, dn. 24.05.2022 r.



• Przedsiębiorstwo Wodociągów i
Kanalizacji Sp. z o.o.

• Burmistrz Radzymina

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., z dnia 30 kwietnia 2021r. (data wpływu: 30 kwietnia 2021 roku),

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Radzymin, na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzenia przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Radzymin, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, w dniu 19 kwietnia 2021 roku odniósł się negatywnie do złożonego na ten czas wniosku taryfowego i orzekł w decyzji znak: WA.RZT.70.51.2021/4 odmowę zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie

gminy Radzymin na okres 3 lat. Jednocześnie nałożył obowiązek przedłożenia poprawionego projektu taryfy i uzasadnienia wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Radzymin, w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszej decyzji.

W odpowiedzi na wydaną decyzję, w dniu 30 kwietnia 2021 r., do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Radzymin, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 17 maja 2021 r. znak: WA.RZT.70.51.2021/5, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Radzymin na okres 3 lat, a następnie pismem z dnia 18 maja 2021 r., znak: WA.RZT.70.51.2021/6 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 01 czerwca 2021 r., Wnioskodawca, pismem z dnia 28 maja 2021 r. przesłał uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Radzymin, na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 04 czerwca 2021 r., znak: WA.RZT.70.51.2021/7, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 11 czerwca 2021 r., pismem z dnia 10 czerwca 2021 r. przesłała wyjaśnienia do wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Radzymin, na okres 3 lat.

W dniu 02 lipca 2021 r. organ regulacyjny wydał decyzję znak: WA.RZT.70.51.2021/8 odmawiającą zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Radzymin na okres 3 lat.

Pismem z dnia 08 lipca 2021 r. (data wpływu: 09 lipca 2021 r.) Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., odwołało się od przedmiotowej decyzji. Odwołanie wniesiono w terminie i zostało przekazane przy piśmie z dnia 13 lipca 2021 r. znak: WA.RZT.70.51.2021/9, do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Warszawie.

Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 16 września 2021 r. znak KZT.70.218.2021/2 uchylił w całości decyzję Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie z dnia 02 lipca 2021 r. znak: WA.RZT.70.51.2021/8 i przekazał do ponownego rozpatrzenia przez organ I instancji.

Organ regulacyjny pismem znak: WA.RZT.70.51.2021/10 z dnia 12 października 2021 r. zawiadomił strony o ponownym wszczęciu postępowania administracyjnego oraz wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia wniosku w zakresie uzupełnienia projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożenia dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Radzymin.

W dniu 29 października 2021 r. przy piśmie z dnia 28 października 2021 r., Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. przesłało skorygowane uzasadnienie wniosku taryfowego, tabele C i H oraz Porozumienie z dostawcą energii z dnia 25 marca 2020 r.

Następnie organ regulacyjny w związku z przeprowadzoną całościową weryfikacją wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie

gminy Radzymin na okres 3 lat, pismem z dnia 22 listopada 2021 r., znak: WA.RZT.70.51.2021/11, poinformował strony o zakończeniu prowadzonego postępowania oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań w terminie 7 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma, a także wskazał przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnie z żądaniem strony.

Ponadto, w dniu 29 listopada 2021 r., przy piśmie znak: KZT.70.218.2021, w związku z wydaniem przez Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie decyzji nr. KZT.70.218.2021/2 z dnia 16 września 2021 r. w sprawie odwołania Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. od decyzji Dyrektora RZGW w Warszawie dotyczącej odmowy zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Radzymin na okres 3 lat, wpłynęła pełna dokumentacja sprawy.

W dniu 01 grudnia 2021 r., przy piśmie z dnia 30 listopada 2021 r., Wnioskodawca dostarczył wyjaśnienia w piśmie przewodnim na ww. zawiadomienie.

W dniu 13 grudnia 2021 r. organ regulacyjny wydał decyzję znak: WA.RZT.70.51.2021/12 odmawiającą zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Radzymin na okres 3 lat.

Pismem z dnia 10 stycznia 2022 r. (data wpływu: 13 stycznia 2022r.) Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., odwołało się od przedmiotowej decyzji. Odwołanie wniesiono w terminie i zostało przekazane przy piśmie z dnia 18 stycznia 2022 r. znak: WA.RZT.70.51.2021/13, do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Warszawie.

Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 17 marca 2022 r. znak KWT.70.8.2021/2 uchylił w całości decyzję Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie z dnia 13 grudnia 2021 r. znak: WA.RZT.70.51.2021/12 i przekazał do ponownego rozpatrzenia przez organ I instancji.

W dniu 07 kwietnia 2022 r. przy piśmie z dnia 04 kwietnia 2022 r., Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. przesłało dodatkowe dokumenty do wniosku taryfowego.

Organ regulacyjny pismem znak: WA.RZT.70.51.2021/14 z dnia 12 kwietnia 2022 r. wezwał Wnioskodawcę do złożenia kompletnego wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Radzymin oraz sprawozdania finansowego za rok 2021.

W dniu 22 kwietnia 2022 r. przy piśmie z dnia 21 kwietnia 2022 r., Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. przesłało kompletny wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Radzymin. Ponadto, w dniu 26 kwietnia 2022 r., przy piśmie znak: KWT.70.8.2022, w związku z wydaniem przez Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie decyzji nr. KWT.70.8.2022 z dnia 17 marca 2022 r. w sprawie odwołania Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. od decyzji Dyrektora RZGW w Warszawie dotyczącej odmowy zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Radzymin na okres 3 lat, wpłynęła pełna dokumentacja sprawy.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie pismem z dnia 27 kwietnia 2022r. znak: WA.RZT.70.51.2021/15, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Radzymin na okres 3 lat, a następnie pismem z dnia 11 maja 2022 r., znak: WA.RZT.70.51.2021/16 poinformował strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań w ciągu 7 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma. Strony nie skorzystały z ww. możliwości.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Radzymin na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

SPECJALISTA

Justyna Błońska

KIEROWNIK

Małgorzata Garwolińska

RADCA PRAWNY

Sławomir Zaręba
WA-3200

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Otrzymują:

2022-05-12

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Komunalna 2, 05-250 Radzymin;
2. Burmistrz Radzymina, pl. Tadeusza Kościuszki 2, 05-250 Radzymin;
3. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

II. Rodzaj prowadzonej działalności

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie:
- 1) zezwolenia wydanego Decyzją Nr 260/2009 Burmistrza Radzymina z dnia 8 maja 2009r.;
 - 2) Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
2. Poza działalnością dotyczącą zbiorowego zaopatrzeniem w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo prowadzi również hurtową sprzedaż wody do sąsiedniej gminy (stanowiącą ok 1,65 % całości sprzedanej wody) oraz odbiór ścieków do punktu zlewnego oczyszczalni ścieków poprzez tabor asenizacyjny (stanowiący ok 28 % sprzedaży usługi odprowadzania ścieków).
- Koszty działalności hurtowej sprzedaży wody oraz odbioru ścieków wozami asenizacyjnymi zostały wyłączone z kalkulacji taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia a wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
3. Przedmiotem działania Spółki jest działalność polegająca na:
- 1) ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody;
 - 2) odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

III. Rodzaj i struktura taryfy**1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę.**

Wprowadzono taryfę:

- niejednolita:

Dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ustalono dwie różne ceny usług za dostarczoną wodę. Podziału dokonano w oparciu o cele, na jakie następuje pobór wód podziemnych na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 roku w sprawie jednostkowych stawek opłat z usługi wodne (Dz. U. z 2017r. , poz. 2502). Zgodnie z Rozporządzeniem, preferencyjną stawką dot. celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi objęto pobór wody na cele socjalno-bytowe w gospodarstwach domowych. Niższa cena usług za dostarczoną wodę obejmuje grupy odbiorców w gospodarstwach domowych.

- wielocłonowa:

Dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców wprowadzone zostały różne stawki opłaty abonamentowej, biorąc pod uwagę sposób opomiarowania, koszty odczytu, rozliczenia, gotowości do świadczenia usług zaopatrzenia w wodę.

2. Zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Wprowadzono taryfę:

- niejednolita:

Dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ustalono trzy różne ceny usług za odprowadzania ścieków. Podziału dokonano w oparciu o rodzaj odprowadzanych ścieków, na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 roku w sprawie jednostkowych stawek opłat z usługi wodne (Dz. U. z 2017r. , poz. 2502). Na podstawie w/w Rozporządzenia wyodrębniono grupy odbiorców odprowadzających ścieki bytowe, komunalne oraz przemysłowe, dla których zostały określone ceny za usługę odprowadzania ścieków.

- wieloczołowa:

Dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców wprowadzone zostały różne stawki opłaty abonamentowej, biorąc pod uwagę sposób opomiarowania, koszty odczytu, rozliczenia, gotowości do świadczenia usług odprowadzania ścieków.

IV. Taryfowe grupy odbiorców usług

1. Ustalając ceny wody i ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej uwzględniono:

- 1) sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 2) ilość sprzedanej wody;
- 3) cel poboru wody
- 4) ilość i jakość odprowadzanych ścieków;
- 5) zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę, jak i kosztów odprowadzania ścieków.
- 6) sposób rozliczeń za świadczone usługi.

2. Ustala się 6 grupy taryfowych Odbiorców zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- 1) **Gospodarstwa domowe I** – Odbiorcy usług zamieszkujący budynki mieszkalne jednorodzinne wolnostojące, w zabudowie bliźniaczej lub grupowej, wspólnoty, spółdzielnie mieszkaniowe, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym;
- 2) **Gospodarstwa domowe II** – Odbiorcy usług zamieszkujący budynki mieszkalne jednorodzinne wolnostojące, w zabudowie bliźniaczej lub grupowej, wspólnoty, spółdzielnie mieszkaniowe, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym;

- 3) **Lokale w budynku wielolokalowym** – Odbiorcy usług zamieszkujący lokale w budynku wielolokalowym, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym;
- 4) **Inne niż gospodarstwa domowe I** – Odbiorcy usług nie będący gospodarstwami domowymi, prowadzący działalność gospodarczą w zakresie handlu, usług, przemysłu, podmioty użyteczności publicznej, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę na cele prowadzonej działalności, rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym;
- 5) **Inne niż gospodarstwa domowe II** – Odbiorcy usług nie będący gospodarstwami domowymi, prowadzący działalność gospodarczą w zakresie handlu, usług, przemysłu, podmioty użyteczności publicznej, gmina pobierająca wodę ze źródeł ulicznych, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę na cele prowadzonej działalności, rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym;
- 6) **Woda pobrana na cele przeciwpożarowe** - Gmina pobierająca wodę na cel przeciwpożarowy, rozliczana w oparciu o raport straży pożarnej w rocznym okresie rozliczeniowym.

2.1. Cel poboru wody dla grup taryfowych od 1 do 3 to realizacja zdań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, dla grup od 4 do 6 – pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody

3. Ustala się 7 grup taryfowych Odbiorców zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1) **Gospodarstwa domowe, podmioty użyteczności publicznej** – Odbiorcy usług zamieszkujący budynki mieszkalne jednorodzinne wolnostojące, w zabudowie bliźniaczej lub grupowej, wspólnoty, spółdzielnie mieszkaniowe, podmioty użyteczności publicznej, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym;
- 2) **Lokale w budynku wielolokalowym** – Odbiorcy usług zamieszkujący lokale w budynku wielolokalowym, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lokalowego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym;

- 3) **Budynki mieszkalne jednorodzinne rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody** – Odbiorcy usług zamieszkujący budynki mieszkalne jednorodzinne wolnostojące, w zabudowie bliźniaczej lub grupowej, nie posiadające przyłącza wodociągowego – nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym;
- 4) **Handel, usługi rozliczne w oparciu o wskazania wodomierza głównego** – Odbiorcy usług prowadzący działalność gospodarczą w zakresie handlu lub usług, odprowadzający ścieki komunalne, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym;
- 5) **Handel, usługi rozliczne w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego** – Odbiorcy usług prowadzący działalność gospodarczą w zakresie handlu lub usług, odprowadzający ścieki komunalne, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym;
- 6) **Przemysł rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego** – Odbiorcy usług prowadzący działalność gospodarczą w zakresie produkcji, lub usług, odprowadzający ścieki przemysłowe, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym;
- 7) **Przemysł rozliczany w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego** – Odbiorcy usług prowadzący działalność gospodarczą w zakresie produkcji, lub usług, odprowadzający ścieki przemysłowe, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym;

V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

1. Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki Spółka stosuje:
 - 1) **cenę** – wyrażoną w złotych za m³ dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, którą Odbiorca jest zobowiązany zapłacić Spółce,
 - 2) **stawkę opłaty abonamentowej** – wyrażoną w złotych na Odbiorcę za okres rozliczeniowy:
 - dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę:
 - a) utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych,
 - b) odczyt wodomierza głównego,
 - c) odczyt wodomierza lokalowego,

d) rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody.

- dla działalności zbiorowego odprowadzania ścieków:

a) utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych,

b) odczyt wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,

c) rozliczenie należności za ilość odprowadzanych ścieków.

3) opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

2. W rozliczeniach z Odbiorcami usług obowiązują ceny i stawki opłat określone w poniższych tabelach.

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty netto		
			od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1.	Grupa 1 Gospodarstwa domowe I	Cena za dostarczoną wodę (zł/m ³)	3,65	3,75	3,86
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb. ¹⁾ /okres roz. ²⁾)	6,00	6,00	6,00
2.	Grupa 2 Gospodarstwa Domowe II	Cena za dostarczoną wodę (zł/m ³)	3,65	3,75	3,86
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb. ¹⁾ /okres roz. ²⁾)	8,70	8,70	8,70
3.	Grupa 3 Lokale w budynku wielolokalowym	Cena za dostarczoną wodę (zł/m ³)	3,65	3,75	3,86
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb. ¹⁾ /okres roz. ²⁾)	2,70	2,70	2,70
4.	Grupa 4 Inne niż gospodarstwa domowe I	Cena za dostarczoną wodę (zł/m ³)	3,86	3,96	4,07
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb. ¹⁾ /okres roz. ²⁾)	6,00	6,00	6,00
5.	Grupa 5 Inne niż gospodarstwa domowe II	Cena za dostarczoną wodę (zł/m ³)	3,86	3,96	4,07
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb. ¹⁾ /okres roz. ²⁾)	8,70	8,70	8,70

6.	Grupa 6	Cena za dostarczoną wodę (zł/m ³)	3,86	3,96	4,07
	Woda pobrana na cele przeciwpożarowe	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb. ¹⁾ /okres roz. ²⁾)	134,00	134,00	134,00

¹⁾odb. – Odbiorca usług

²⁾okres roz. – okres rozliczeniowy

Tabela 2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty netto		
			od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1.	Grupa 1 Gospodarstwa Domowe, podmioty użyteczności publicznej	Cena za odprowadzone ścieki (zł/m ³)	8,29	8,54	8,70
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb. ¹⁾ /okres roz. ²⁾)	7,70	7,70	7,70
2.	Grupa 2 Lokale w budynku wielolokalowym	Cena za odprowadzone ścieki (zł/m ³)	8,29	8,54	8,70
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb. ¹⁾ /okres roz. ²⁾)	2,70	2,70	2,70
3.	Grupa 3 Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody	Cena za odprowadzone ścieki (zł/m ³)	8,29	8,54	8,70
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb. ¹⁾ /okres roz. ²⁾)	7,90	7,90	7,90
4.	Grupa 4 Handel, usługi – rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego	Cena za odprowadzone ścieki (zł/m ³)	8,43	8,67	8,81
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb. ¹⁾ /okres roz. ²⁾)	7,70	7,70	7,70
5.	Grupa 5 Handel, usługi – rozliczane w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego	Cena za odprowadzone ścieki (zł/m ³)	8,43	8,67	8,81
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb. ¹⁾ /okres roz. ²⁾)	7,70	7,70	7,70
6.	Grupa 6 Przemysł – rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego	Cena za odprowadzone ścieki (zł/m ³)	8,56	8,81	8,96
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb. ¹⁾ /okres roz. ²⁾)	7,70	7,70	7,70

7	Grupa 7	Cena za odprowadzone ścieki (zł/m ³)	8,56	8,81	8,96
	Przemysł – rozliczany w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odb. ¹⁾ /okres roz. ²⁾)	7,70	7,70	7,70

¹⁾odb. – Odbiorca

²⁾okres roz. – okres rozliczeniowy

Tabela 3. Wysokość stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Maksymalne dopuszczalne stężenie zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych	Cena/stawka opłaty netto (zł/m ³)		
			od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1.	Grupa 6 Grupa 7 Dostawcy wprowadzający do kanalizacji sanitarnej ścieki przemysłowe	CHZT max = 1500 mg/O ₂ /dm ³	P ¹⁾ x 8,56	P ¹⁾ x 8,81	P ¹⁾ x 8,96

1) $P = \text{CHZT Odbiorcy w dniu kontroli} > \text{CHZT max} / \text{CHZT średnie}$

CHZT średnie = 1000 mg/O₂/dm³ – średnie stężenie zanieczyszczeń w ściekach dopływających do oczyszczalni

- Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych obowiązują od odczytu wskazań przyrządu pomiarowego w chwili pobrania próby ścieków o przekroczonym CHZT max do odczytu wskazań przyrządu pomiarowego - po przedłożeniu przez Odbiorcę usług wyników badań ścieków, przeprowadzonych przez uprawnioną jednostkę, będących potwierdzeniem wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych ścieków nie przekraczających CHZT max.
- Pozostałe dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do kanalizacji nie mogą przekraczać wartości określonych w załączniku Nr 1 i 2 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. z 2016 r. poz.1757 tekst jednolity).

5. Obowiązki dostawców ścieków przemysłowych i Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. określa Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. z 2016 r. poz.1757 tekst jednolity).
6. Do cen i stawek opłat za dostarczoną wodę, odprowadzone ścieki, przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej obowiązującymi przepisami prawa.

VI. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są z Odbiorcami na podstawie cen oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków - zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.
2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, lokalowego.
3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe ustalana jest w oparciu o raporty straży pożarnej w rocznym okresie rozliczeniowym.
4. Ilość ścieków w nieruchomościach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania (art. 27 ust. 4 Ustawy).
5. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody lub określonej w umowie (art. 27 ust. 5 Ustawy).
6. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy (art. 27 ust. 6 Ustawy).
7. Odbiorca uiszcza opłatę abonamentową niezależnie od tego, czy Odbiorca pobierał wodę w okresie rozliczeniowym określonym w umowie.
8. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie ostatnich 3 miesięcy przed

stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§ 18 ust. 1 rozporządzenia).

9. Spółka na wniosek Odbiorcy występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. Gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę zastrzeżeń, koszty sprawdzenia pokrywa Odbiorca.
10. Rozliczenie ilości usług świadczonych przez Spółkę dokonywane w okresach określonych w umowie z zastrzeżeniem p. 11.
11. Rozliczenie faktycznej ilości usług świadczonych przez Spółkę na podstawie wskazań wodomierzy lub urządzenia pomiarowego odbywa się przynajmniej raz w roku.
12. Należność za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz ilości świadczonych usług.
13. Za świadczone usługi Spółka wystawia faktury.
14. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych na otrzymanej fakturze.
15. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
16. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na pisemne żądanie Odbiorcy, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
17. Odbiorca, który nie dokona zapłaty faktury za wykonane usługi w wyznaczonym terminie otrzyma upomnienie.
18. Koszty pisemnych upomnień ponosi Odbiorca.
19. Zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 2 Ustawy, jeśli Odbiorca nie uiści opłat za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, Spółka może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne.

20. O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscu i sposobie udostępnienia zastępczego punktu poboru wody Spółka zawiadomi:

- 1) Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Wołominie,
- 2) Burmistrza Radzimina,
- 3) Odbiorcę usług,

na co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

21. Opłata za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych obowiązuje od odczytu wskazań przyrządu pomiarowego w chwili pobrania próby ścieków o przekroczonym CHZT max do odczytu wskazań przyrządu pomiarowego po przedłożeniu przez Odbiorcę usług wyników badań ścieków, przeprowadzonych przez uprawnioną jednostkę, będących potwierdzeniem wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych ścieków nie przekraczających CHZT max. Przebieg czynności kontrolnych:

- a) przyjazd osób kontrolujących reprezentujących Przedsiębiorstwo na teren nieruchomości Odbiorcy usług, z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych,
- b) powiadomienie kierownika jednostki lub osoby upoważnionej o zamiarze przeprowadzenia kontroli jakości ścieków,
- c) pobór prób ścieków w obecności upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług,
- d) na wniosek upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług następuje przekazanie zaplombowanej próby kontrolnej ścieków,
- e) sporządzenie protokołu z poboru prób ścieków w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej strony,
- f) dostarczenie pobranych prób ścieków do laboratorium,
- g) o wynikach kontroli Przedsiębiorstwo informuje Odbiorcę usług w terminie 14 dni roboczych od daty przeprowadzenia kontroli,
- h) w przypadku stwierdzenia przekroczenia przez Odbiorcę usług warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Przedsiębiorstwo będzie naliczać opłatę za przekroczenie tych warunków.

22. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Spółki.

VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat

VII.I. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę.

Taryfowe grupy odbiorców zostały zróżnicowane ze względu na charakterystykę zużycia wody, alokację kosztów usług wodnych oraz sposobu rozliczeń.

Tabela 4. Zakres świadczonych usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Taryfowa grupa Odbiorców	Zakres świadczonych usług
Grupa 1	<p>Zużycie wody wynosi 51 % całości zużycia.</p> <p>Cel poboru wody określony na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 roku w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U. z2017r., poz. 2502) - realizacja zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.</p> <p>Stawka opłaty abonamentowej obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none">- utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych- jednostkę usługi odczytu wodomierza- jednostkę rozliczenia za ilość dostarczonej wody
Grupa 2	<p>Zużycie wody wynosi 25,5 % całości zużycia.</p> <p>Cel poboru wody określony na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 roku w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U. z2017r., poz. 2502) - realizacja zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.</p> <p>Stawka opłaty abonamentowej obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none">- utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych- jednostkę usługi odczytu wodomierza- jednostkę rozliczenia za ilość dostarczonej wody
Grupa 3	<p>Zużycie wody wynosi 1,5 % całości zużycia.</p> <p>Cel poboru wody określony na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 roku w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U. z2017r., poz. 2502) - realizacja zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.</p> <p>Stawka opłaty abonamentowej obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none">- jednostkę usługi odczytu wodomierza- jednostkę rozliczenia za ilość dostarczonej wody

Grupa 4	<p>Zużycie wody wynosi 9 % całości zużycia.</p> <p>Cel poboru wody określony na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 roku w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U. z2017r., poz. 2502) - pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody.</p> <p>Stawka opłaty abonamentowej obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych - jednostkę usługi odczytu wodomierza - jednostkę rozliczenia za ilość dostarczonej wody
Grupa 5	<p>Zużycie wody wynosi 12,8 % całości zużycia.</p> <p>Cel poboru wody określony na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 roku w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U. z2017r., poz. 2502) - pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody.</p> <p>Stawka opłaty abonamentowej obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych - jednostkę usługi odczytu wodomierza - jednostkę rozliczenia za ilość dostarczonej wody
Grupa 6	<p>Zużycie wody wynosi 0,2 % całości zużycia.</p> <p>Cel poboru wody określony na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 roku w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U. z2017r., poz. 2502) - pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody.</p> <p>Stawka opłaty abonamentowej obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych - jednostkę rozliczenia za ilość dostarczonej wody

2. Zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Taryfowe grupy odbiorców zostały zróżnicowane ze względu na ilość odprowadzanych ścieków, rodzaj odprowadzanych ścieków - alokację kosztów usług wodnych oraz sposobu rozliczeń.

Tabela 5. Zakres świadczonych usług dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Taryfowa grupa Odbiorców	Zakres świadczonych usług
Grupa 1	<p>Ilość odprowadzanych ścieków wynosi 81,6 % całości ścieków odprowadzonych</p> <p>Rodzaj odprowadzanych ścieków – ścieki bytowe</p> <p>Stawka opłaty abonamentowej obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych - jednostkę usługi odczytu wodomierza - jednostkę rozliczenia za ilość odprowadzonych ścieków

Grupa 2	<p>Ilość odprowadzanych ścieków wynosi 2,2 % całości ścieków odprowadzonych</p> <p>Rodzaj odprowadzanych ścieków – ścieki bytowe</p> <p>Stawka opłaty abonamentowej obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - jednostkę usługi odczytu wodomierza - jednostkę rozliczenia za ilość odprowadzonych ścieków
Grupa 3	<p>Ilość odprowadzanych ścieków wynosi 2,1 % całości ścieków odprowadzonych</p> <p>Rodzaj odprowadzanych ścieków – ścieki bytowe</p> <p>Stawka opłaty abonamentowej obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych - jednostkę rozliczenia za ilość odprowadzonych ścieków
Grupa 4	<p>Ilość odprowadzanych ścieków wynosi 2,6 % całości ścieków odprowadzonych</p> <p>Rodzaj odprowadzanych ścieków – ścieki komunalne</p> <p>Stawka opłaty abonamentowej obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych - jednostkę usługi odczytu wodomierza - jednostkę rozliczenia za ilość odprowadzonych ścieków
Grupa 5	<p>Ilość odprowadzanych ścieków wynosi 2,6% całości ścieków odprowadzonych</p> <p>Rodzaj odprowadzanych ścieków – ścieki komunalne</p> <p>Stawka opłaty abonamentowej obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych - jednostkę usługi odczytu urządzenia pomiarowego - jednostkę rozliczenia za ilość odprowadzonych ścieków
Grupa 6	<p>Ilość odprowadzanych ścieków wynosi 4,5 % całości ścieków odprowadzonych</p> <p>Rodzaj odprowadzanych ścieków – ścieki przemysłowe</p> <p>Stawka opłaty abonamentowej obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych - jednostkę usługi odczytu wodomierza - jednostkę rozliczenia za ilość odprowadzonych ścieków
Grupa 7	<p>Ilość odprowadzanych ścieków wynosi 4,5 % całości ścieków odprowadzonych</p> <p>Rodzaj odprowadzanych ścieków – ścieki przemysłowe</p> <p>Stawka opłaty abonamentowej obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych - jednostkę usługi odczytu urządzenia pomiarowego - jednostkę rozliczenia za ilość odprowadzonych ścieków

VII.II. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

1. W zakresie jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Radzyminie realizuje zadania określone w:
 - zezwoleniu wydanym na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
 - umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych, warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.
2. Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
3. Wystąpienie przerw w dostawie wody/odbioru ścieków może mieć miejsce w przypadku planowanych prac na sieci wodociągowej/kanalizacyjnej lub wystąpienia awarii.
4. O planowanych przerwach w dostawach wody/odbioru ścieków Odbiorcy usług zostaną powiadomieni najpóźniej na 7 dni przed terminem przystąpienia do pracy poprzez umieszczenie ogłoszenia na stronie internetowej Spółki: www.pwikradzymin.pl oraz poprzez przekazanie ogłoszenia w formie pisemnej Odbiorcom usług.
5. W przypadku wystąpienia awarii, Odbiorcy usług zostaną powiadomieni niezwłocznie poprzez umieszczenie ogłoszenia na stronie internetowej Spółki: www.pwikradzymin.pl.
6. Awarie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych usuwane są niezwłocznie, w przypadku przerw w dostawie wody dłuższych niż 12 godzin zostanie wskazany zastępczy punkt poboru wody.
7. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji Sp. z o.o.
05-250 Radzymin
ul. Komunalna 2
NIP 1251527538, REGON 141808023
KRS 0000326797

PREZES ZARZĄDU

mgr Małgorzata Król