

UMOWA NR

zawarta w dniu 2026 r. w Radzyminie, pomiędzy:

Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., z siedzibą w Radzyminie, z adresem 05-250 Radzymin ul. Komunalna 2, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawa, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000326797, kapitał zakładowy 98 566 500,00 zł, nr NIP 125-152-75-38, nr REGON 141808023, zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowaną przez:

Małgorzatę Król – Prezesa Zarządu,

a

.....
.....
zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

.....
zwanymi łącznie „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”.

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia pn.: **”Dostawa i wdrożenie rozwiązań cyberbezpieczeństwa dla Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Radzyminie”** zgodnie z Zasadą konkurencyjności na podstawie Regulaminu udzielania zamówień sektorowych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., stanowiących załącznik nr 1 do Zarządzenia Prezesa Zarządu Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Radzyminie nr 14 z dnia 23.06.2026r., została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1. Definicje

Na potrzeby niniejszej Umowy poniższe pojęcia mają następujące znaczenie:

1. Projekt – projekt pn. „Zwiększenie cyberbezpieczeństwa Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Radzyminie”, obejmujący działania realizowane przez Zamawiającego, prowadzone w ramach przedsięwzięcia pn. „Cyberbezpieczne Wodociągi”, Inwestycja C3.1.1.
Cyberbezpieczeństwo – CyberPL, infrastruktura przetwarzania danych oraz optymalizacja infrastruktury służb państwowych odpowiedzialnych za bezpieczeństwo: “Cyberbezpieczeństwo – Cyberbezpieczne Wodociągi”, Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności finansowany ze środków Instrumentu na Rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności, na podstawie Umowy grantowej, zmierzające do osiągnięcia założonego celu wzmocnienia cyberodporności.
2. Umowa grantowa – Umowa o powierzenie grantu o nr KPOD.05.10-CW.01-001/25/0187/ KPOD.05.10-CW.01-001/25/2026, zawarta dnia 27 marca 2026 r. pomiędzy Skarbem Państwa, w imieniu którego działa Centrum Projektów Polska Cyfrowa, z siedzibą w Warszawie, 01-044, przy ul. Spokojnej 13 a Zamawiającym.
3. Przedmiot Umowy – łącznie Dostawy, Oprogramowanie, Licencje, Usługi Wdrożeniowe, Dokumentacja, testy, szkolenia stanowiskowe lub instruktaż administratorów oraz inne świadczenia Wykonawcy określone w OPZ, Ofercie Wykonawcy, Planie Realizacji i niniejszej Umowie.
4. OPZ – Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.
5. ZO - Zapytanie ofertowe w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego rezultatem jest zawarcie niniejszej umowy.

6. Oferta Wykonawcy – oferta złożona przez Wykonawcę w toku procedury wyboru, stanowiąca Załącznik nr 2 do Umowy.
7. Plan Realizacji – dokument przygotowany przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego, określający sposób, terminy, etapy, kamienie milowe, produkty, osoby odpowiedzialne, zależności, wymagania dostępowe, okna serwisowe, ryzyka oraz tryb realizacji Przedmiotu Umowy.
8. Sprzęt – urządzenia, serwery, macierze, nośniki, przetączy, urządzenia bezpieczeństwa, urządzenia zasilania awaryjnego, wyposażenie szaf rack, komponenty, okablowanie oraz inne elementy materialne objęte Umową i OPZ.
9. Oprogramowanie – oprogramowanie systemowe, narzędziowe, bezpieczeństwa, wirtualizacyjne, backupowe, monitorujące, zarządzające, licencje dostępowe, aktualizacje, subskrypcje oraz inne komponenty programowe objęte Umową i OPZ, w tym oprogramowanie open source, jeżeli zostało przewidziane w OPZ.
10. Licencje – prawa do korzystania z Oprogramowania, subskrypcje, wsparcie producenta, klucze licencyjne, konta, uprawnienia, tokeny, certyfikaty, media instalacyjne lub inne uprawnienia niezbędne do legalnego korzystania z Oprogramowania przez Zamawiającego zgodnie z Umową i OPZ.
11. Rozwiązanie – kompletne, zainstalowane, skonfigurowane, zintegrowane, przetestowane i udokumentowane środowisko lub jego część, obejmujące Sprzęt, Oprogramowanie, Licencje, konfiguracje, integracje, dokumentację oraz elementy niezbędne do osiągnięcia funkcji określonych w OPZ.
12. Dostawy – dostarczenie Sprzętu, Oprogramowania, Licencji, dokumentów licencyjnych, nośników, kluczy, certyfikatów, akcesoriów, dokumentacji producentów oraz innych elementów wymaganych w OPZ.
13. Usługi Wdrożeniowe – instalacja, montaż, uruchomienie, konfiguracja, hardening, integracja, migracja, testy, instruktaż, przekazanie wiedzy, przygotowanie Dokumentacji oraz inne usługi niezbędne do uruchomienia Rozwiązania.
14. Dokumentacja – dokumentacja projektowa, techniczna, powdrożeniowa, konfiguracyjna, administracyjna, użytkowa, licencyjna, gwarancyjna, serwisowa, testowa, odbiorowa oraz inne dokumenty wymagane w OPZ lub niezbędne do eksploatacji i utrzymania Rozwiązania.
15. Dokumentacja Powdrożeniowa – końcowy zestaw dokumentów opisujących rzeczywiście wdrożone Rozwiązanie, jego konfigurację, integracje, procedury eksploatacyjne, aktualizacje.
16. Testy Odbiorowe – testy funkcjonalne, techniczne, integracyjne, wydajnościowe, bezpieczeństwa, backupu, odtworzenia, ciągłości działania lub inne testy określone w OPZ, Planie Realizacji lub uzgodnione przez Strony.
17. Odbiór – czynność potwierdzenia wykonania całości lub części Przedmiotu Umowy, zgodnie z Umową, OPZ, Ofertą Wykonawcy i Planem Realizacji.
18. Protokół Odbioru – protokół dostawy, odbioru częściowego, odbioru etapu, odbioru warunkowego albo odbioru końcowego, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
19. Gwarancja – zobowiązanie Wykonawcy do zapewnienia zgodności Rozwiązania, Sprzętu, Oprogramowania, konfiguracji, integracji i Dokumentacji z Umową, OPZ i Ofertą Wykonawcy oraz do usuwania wad na zasadach określonych w Umowie, OPZ i dokumentach gwarancyjnych.
20. SLA – parametry wsparcia, serwisu, czasów reakcji, czasów naprawy, eskalacji, dostępności i raportowania określone w OPZ, Załączniku nr 9 lub dokumentacji producenta zaakceptowanej przez Zamawiającego.
21. Inżynier Kontraktu – podmiot lub osoba wskazana przez Zamawiającego do wsparcia Zamawiającego w nadzorze nad realizacją Projektu, opiniowaniu produktów, kontroli zgodności realizacji z Umową oraz przygotowaniu odbiorów.

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa, wdrożenie, konfiguracja, hardening, integracja, uruchomienie, przetestowanie, udokumentowanie oraz przekazanie do eksploatacji Rozwiązania dla Zamawiającego dla zadania pn. , "Dostawa i wdrożenie rozwiązań cyberbezpieczeństwa dla Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Radzyminie" zgodnie z OPZ, ZO, Ofertą Wykonawcy, Planem Realizacji oraz postanowieniami niniejszej Umowy.
2. Szczegółowy zakres Sprzętu, Oprogramowania, Licencji, Usług Wdrożeniowych, Usług Serwisowych, gwarancji, wymagań jakościowych, wymagań bezpieczeństwa, kryteriów odbioru oraz wymaganych dokumentów określa OPZ.
3. Usługi będą realizowane w sposób zapewniający:
 1. zgodność z celem Projektu,
 2. możliwość rozliczenia Projektu,
 3. mierzalność i dokumentowalność wykonania,
 4. minimalizację zakłóceń działalności operacyjnej Zamawiającego,
 5. ochronę informacji, systemów, infrastruktury i danych Zamawiającego.
4. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym realizującym zadania o znaczeniu podstawowym dla lokalnej społeczności, a przedmiot umowy musi być realizowany w sposób nienaruszający ciągłości działania Zamawiającego.
5. Umowa obejmuje wykonanie Rozwiązania jako całości zdatnej do użytkowania, niezależnie od tego, czy poszczególne elementy zostały literalnie wymienione w Umowie, jeżeli są konieczne do osiągnięcia funkcji, parametrów i rezultatów określonych w OPZ oraz Ofercie Wykonawcy.

§ 3. Dokumenty kontraktowe

1. Integralną część Umowy stanowią:
 1. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia,
 2. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy,
 3. Załącznik nr 3 – Plan Realizacji / Harmonogram,
 4. Załącznik nr 4 – Wzór Protokołu Odbioru,
 5. Załącznik nr 5 – Oświadczenie o zachowaniu poufności / Umowa NDA,
 6. Załącznik nr 6 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, jeżeli dotyczy,
 7. Załącznik nr 7 – Wykaz Sprzętu, Oprogramowania, Licencji i usług producenta, jeżeli nie został w pełni określony w OPZ,
 8. Załącznik nr 8 – Scenariusze Testów Odbiorowych i kryteria odbioru, jeżeli nie zostały w pełni określone w OPZ,
 9. Załącznik nr 9 – Warunki gwarancji, serwisu, wsparcia i SLA, jeżeli dotyczy,
12. W razie sprzeczności pomiędzy dokumentami pierwszeństwo mają kolejno:
 1. Umowa,
 2. OPZ,
 3. Plan Realizacji zaakceptowany przez Zamawiającego,
 4. Oferta Wykonawcy,
 5. pozostałe załączniki.
18. W przypadku rozbieżności pomiędzy dokumentami Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego i Inżyniera Kontraktu oraz wstrzymać wykonanie wyłącznie tych czynności, których rozbieżność dotyczy, jeżeli dalsze wykonanie mogłoby powodować ryzyko dla Zamawiającego lub Projektu.

§ 4. Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że:
 1. posiada wiedzę, doświadczenie, personel, uprawnienia, certyfikaty, zasoby organizacyjne, techniczne i logistyczne niezbędne do należytego wykonania Umowy,
 2. wykona Umowę z należytą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności,
 3. zapoznał się z celem Projektu, charakterem działalności Zamawiającego oraz wymaganiami wynikającymi z finansowania Projektu,
 4. Sprzęt dostarczony w ramach Umowy będzie fabrycznie nowy, nieużywany, nieregenerowany, kompletny, sprawny technicznie, wolny od wad fizycznych i prawnych oraz pochodzący z autoryzowanego kanału dystrybucyjnego producenta, chyba że OPZ wyraźnie dopuszcza inne rozwiązanie,
 5. Oprogramowanie i Licencje dostarczone w ramach Umowy będą legalne, nowe, nieaktywowane wcześniej na innym podmiocie w sposób ograniczający prawa Zamawiającego, pochodzące z autoryzowanego kanału dystrybucyjnego oraz wolne od wad fizycznych i prawnych,
 6. dostarczone: Sprzęt, Oprogramowanie i Licencje będą objęte wsparciem producenta przez okres wymagany w OPZ, wycofania z produkcji lub końca życia produktu, chyba że OPZ wyraźnie dopuszcza takie rozwiązanie,
 7. Rozwiązanie będzie zgodne z OPZ, Ofertą Wykonawcy, dokumentacją producentów, wymaganiami bezpieczeństwa, zasadami bezpiecznej konfiguracji oraz dobrymi praktykami,
 8. wykonanie Umowy nie będzie naruszać praw osób trzecich, w tym praw własności intelektualnej, praw licencyjnych, tajemnicy przedsiębiorstwa ani praw do znaków towarowych,
 9. nie zachodzą wobec niego przesłanki wykluczenia przewidziane przepisami prawa, regulacjami sankcyjnymi, zasadami finansowania Projektu lub dokumentacją postępowania,
 10. nie znajduje się w stanie likwidacji, upadłości ani restrukturyzacji uniemożliwiającej należyte wykonanie Umowy,
 11. posiada aktualną polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na sumę gwarancyjną nie niższą niż **900 000,00 zł**, obejmującą szkody mogące powstać przy realizacji Umowy,
 12. osoby skierowane do realizacji Umowy posiadają kwalifikacje, doświadczenie i certyfikaty wymagane w OPZ, w szczególności w zakresie wdrażanych technologii i cyberbezpieczeństwa,
 13. nie wprowadzi do środowiska Zamawiającego komponentów złośliwych, nieautoryzowanych narzędzi, mechanizmów obejścia zabezpieczeń, ukrytych kont, nieudokumentowanych dostępow, backdoorów ani konfiguracji sprzecznych z OPZ lub zasadami bezpieczeństwa.
 14. Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać przez cały okres realizacji Umowy zasoby, kwalifikacje, certyfikaty, ubezpieczenie, kanały dostaw, uprawnienia partnerskie i wsparcie producentów wymagane zgodnie z Umową i OPZ.
 15. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi dokumenty potwierdzające spełnienie wymagań, o których mowa w ust. 1, w terminie 3 dni roboczych od otrzymania żądania, w szczególności certyfikaty, referencje, potwierdzenia autoryzacji, potwierdzenia wsparcia producenta, dokumenty licencyjne i oświadczenia producentów.

§ 5. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 1. wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z Umową, OPZ, Ofertą Wykonawcy, Planem Realizacji, dokumentacją producentów oraz dobrymi praktykami,
 2. przygotowania i przekazania Planu Realizacji w terminie określonym w § 7,
 3. dostarczenia Sprzętu, Oprogramowania, Licencji, dokumentów licencyjnych, certyfikatów, gwarancji, nośników, kluczy i akcesoriów wymaganych w OPZ,

4. zapewnienia transportu, rozładunku, wniesienia, montażu, zabezpieczenia i ubezpieczenia Sprzętu do czasu odbioru, chyba że OPZ stanowi inaczej,
5. instalacji, uruchomienia, konfiguracji, hardeningu i integracji Rozwiązania zgodnie z OPZ i Planem Realizacji,
6. realizacji prac w sposób niezakłócający działalności Zamawiającego, w szczególności ciągłości świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
7. uzgadniania z Zamawiającym prac ingerujących w infrastrukturę, sieć, systemy, zasilanie, konfigurację bezpieczeństwa, konta, dostępy lub procesy OT,
8. wykonywania prac w uzgodnionych oknach serwisowych, jeżeli prace mogą powodować przerwę, degradację działania, zmianę konfiguracji lub ryzyko dla środowiska Zamawiającego,
9. zapewnienia personelu o kwalifikacjach wymaganych w OPZ oraz jego dostępności w okresie realizacji Umowy,
10. bieżącego informowania Zamawiającego i Inżyniera Kontraktu o ryzykach, problemach, opóźnieniach, brakach danych, zależnościach, koniecznych decyzjach lub okolicznościach mogących wpływać na wykonanie Umowy,
11. ochrony informacji, danych, dokumentów, systemów i infrastruktury Zamawiającego,
12. stosowania zasad bezpiecznego dostępu do środowiska Zamawiającego oraz rejestrowania czynności wykonywanych w tym środowisku,
13. przygotowania i przekazania Dokumentacji, w tym Dokumentacji Powdrożeniowej, w sposób umożliwiający eksploatację, utrzymanie, kontrolę i rozliczenie Projektu,
14. przeprowadzenia Testów Odbiorowych oraz przekazania wyników testów, raportów i dowodów spełnienia wymagań OPZ,
15. przekazania Zamawiającemu kont administracyjnych, haseł inicjalnych, kluczy, kodów, dokumentów licencyjnych i informacji dostępowych niezbędnych do samodzielnego korzystania z Rozwiązania, w bezpieczny i uzgodniony sposób,
16. usunięcia wad, braków lub niezgodności stwierdzonych w toku odbioru, gwarancji, rękojmi lub serwisu,
17. współpracy z Zamawiającym, Inżynierem Kontraktu oraz innymi wykonawcami Projektu w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Projektu,
18. udostępniania informacji i dokumentów niezbędnych do sprawozdawczości, kontroli i rozliczenia Projektu,
19. oznakowania dokumentów i materiałów w zakresie wymaganym przez zasady finansowania Projektu,
20. przestrzegania zasad poufności, ochrony danych osobowych, bezpieczeństwa informacji, dostępności, równości szans i niedyskryminacji oraz zasady DNSH, jeżeli mają zastosowanie do realizacji Umowy.
21. Wykonawca zobowiązuje się, aby wszelkie zmiany w środowisku Zamawiającego były uzasadnione, udokumentowane, możliwe do odtworzenia, możliwe do wycofania w razie niepowodzenia oraz zaakceptowane przez Zamawiającego w zakresie wymaganym Planem Realizacji.
22. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu prac usunąć albo przekazać Zamawiającemu wszystkie tymczasowe konta, dostępy, poświadczenia, narzędzia, skrypty, konfiguracje tymczasowe i dane robocze, zgodnie z decyzją Zamawiającego i zasadami bezpieczeństwa informacji.

§ 6. Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do:

1. wskazania osób odpowiedzialnych za współpracę z Wykonawcą,
2. przekazania informacji, dokumentów i danych niezbędnych do wykonania Umowy, w zakresie uzasadnionym Przedmiotem Umowy,

3. zapewnienia dostępu do osób, lokalizacji, pomieszczeń, infrastruktury, systemów, zasilania lub dokumentacji, jeżeli jest to niezbędne do wykonania Umowy i zostało przewidziane w OPZ lub Planie Realizacji,
4. zapewnienia możliwości wykonania prac w uzgodnionych oknach serwisowych, jeżeli takie okna są wymagane,
5. zgłaszania uwag do dokumentów, konfiguracji, Produktów i zgłoszeń odbiorowych w terminach określonych w Umowie,
6. dokonywania odbiorów zgodnie z § 11,
7. zapłaty wynagrodzenia za należycie wykonane i odebrane świadczenia.

2. Zamawiający może odmówić udzielenia dostępu lub wstrzymać dostęp Wykonawcy, jeżeli uzna, że dostęp taki mógłby zagrozić bezpieczeństwu informacji, systemów, infrastruktury, danych, procesów OT lub ciągłości działania Zamawiającego.

3. Opóźnienie Zamawiającego w wykonaniu obowiązków współdziałania może wpływać na harmonogram wyłącznie w zakresie, w jakim Wykonawca wykaże bezpośredni wpływ takiego opóźnienia na wykonanie określonych czynności.

§ 7. Plan Realizacji i zarządzanie Umową

1. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu projekt Planu Realizacji w terminie **5 dni roboczych** od dnia zawarcia Umowy,
2. Plan Realizacji powinien określać co najmniej:
 1. zakres i etapy realizacji Umowy,
 2. harmonogram dostaw, instalacji, konfiguracji, integracji, testów, dokumentacji, szkoleń i odbiorów,
 3. kamienie milowe i Produkty podlegające odbiorowi,
 4. wymagane działania, decyzje, dane, dostępy i okna serwisowe po stronie Zamawiającego,
 5. osoby odpowiedzialne po stronie Wykonawcy i Zamawiającego,
 6. zasady komunikacji, eskalacji i raportowania,
 7. wymagania dotyczące dostępu, kont, logowania prac i rejestrowania zmian,
 8. sposób zabezpieczenia prac i plan wycofania zmian w razie niepowodzenia,
 9. scenariusze Testów Odbiorowych lub sposób ich przygotowania,
 10. ryzyka, założenia i zależności realizacyjne.
3. Zamawiający zaakceptuje Plan Realizacji albo zgłosi do niego uwagi w terminie **5 dni roboczych** od jego otrzymania.
4. Wykonawca uwzględni uwagi Zamawiającego i przedstawi poprawiony Plan Realizacji w terminie **3 dni roboczych** od ich otrzymania.
5. Rozpoczęcie zasadniczych prac wymagających dostępu do informacji, systemów, infrastruktury lub lokalizacji Zamawiającego może nastąpić po zaakceptowaniu Planu Realizacji, chyba że Zamawiający postanowi inaczej.
6. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy są:
 1. ze strony Zamawiającego:, tel., e-mail,
 2. ze strony Wykonawcy:, tel., e-mail,
 3. ze strony Inżyniera Kontraktu:, tel., e-mail
7. Zmiana osób wskazanych w ust. 6 nie wymaga aneksu do Umowy i następuje przez powiadomienie drugiej Strony w formie dokumentowej.
8. Zamawiający może powierzyć Inżynierowi Kontraktu czynności związane z nadzorem, opiniowaniem dokumentacji, weryfikacją dostaw, udziałem w testach, zgłaszaniem uwag i przygotowaniem rekomendacji odbiorowych.

9. Czynności Inżyniera Kontraktu nie zastępują oświadczeń woli Zamawiającego, chyba że Zamawiający pisemnie upoważni Inżyniera Kontraktu do dokonania określonych czynności.
10. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Inżynierem Kontraktu tak, jak z przedstawicielem Zamawiającego w zakresie czynności technicznych, organizacyjnych i odbiorowych.

§ 8. Terminy realizacji

1. Termin realizacji umowy od dnia podpisania umowy **do dnia 30.11.2026r.**
2. Jeżeli Umowa obejmuje wsparcie, serwis, gwarancję rozszerzoną, subskrypcje lub utrzymanie, świadczenia te będą wykonywane w okresie określonym w OPZ, Załączniku nr 9 lub dokumentacji producenta.
3. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę w sposób umożliwiający Zamawiającemu terminowe rozliczenie Projektu, w tym podpisanie protokołów odbioru, wystawienie faktur i dokonanie płatności w terminach wynikających z Umowy grantowej.
4. W razie wystąpienia okoliczności mogących zagrozić terminowi realizacji Umowy Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie **jednego dnia roboczego** od powzięcia informacji o takich okolicznościach, poinformuje Zamawiającego i Inżyniera Kontraktu o zagrożeniu, przyczynach, skutkach oraz proponowanych działaniach naprawczych.
5. Zgłoszenie ryzyka opóźnienia nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za terminową realizację Umowy.

§ 9. Dostawy i logistyka

1. Wykonawca dostarczy Sprzęt, Oprogramowanie, Licencje i inne elementy objęte Umową do lokalizacji wskazanych w OPZ lub Planie Realizacji.
2. Wykonawca odpowiada za prawidłowe opakowanie, transport, ubezpieczenie, rozładunek, wniesienie i zabezpieczenie Sprzętu do czasu podpisania właściwego Protokołu Odbioru, chyba że OPZ stanowi inaczej.
3. Dostawa Sprzętu lub Oprogramowania nie stanowi odbioru wdrożenia ani potwierdzenia zgodności Rozwiązania z Umową, chyba że Strony wyraźnie postanowią inaczej w Protokole Odbioru.
4. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wraz z dostawą wykaz dostarczonych elementów, numery seryjne, modele, wersje, numery licencji, okresy wsparcia, dokumenty gwarancyjne, dokumenty licencyjne, certyfikaty zgodności, instrukcje producenta oraz inne dokumenty wymagane w OPZ.
5. Zamawiający może odmówić przyjęcia elementów niezgodnych z OPZ, uszkodzonych, zdekompletowanych, pochodzących z nieautoryzowanego kanału dystrybucji, nieobjętych wsparciem producenta lub budzących uzasadnione wątpliwości co do legalności, pochodzenia albo bezpieczeństwa.
6. Ryzyko przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Sprzętu przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania Protokołu Odbioru danego Sprzętu bez zastrzeżeń, chyba że Strony postanowią inaczej.
7. Własność Sprzętu przechodzi na Zamawiającego z chwilą [zapłaty wynagrodzenia / podpisania Protokołu Odbioru / dostawy], zgodnie z zapisami w OPZ lub ofercie. Niezależnie od chwili przejścia własności Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zgodność Sprzętu z Umową, OPZ i gwarancją.
8. W przypadku montażu lub prac w miejscach o ograniczonym dostępie Wykonawca zobowiązuje się stosować procedury dostępu Zamawiającego oraz dokumentować wejścia, zakres prac i osoby wykonujące prace.

§ 10. Wdrożenie, konfiguracja, hardening i integracja

1. Wykonawca przeprowadzi wdrożenie Rozwiązania zgodnie z OPZ, Planem Realizacji, dokumentacją producentów oraz zasadami bezpiecznej konfiguracji.

2. Wdrożenie obejmuje w szczególności instalację, konfigurację, hardening, uruchomienie usług, integrację z istniejącym środowiskiem Zamawiającego, konfigurację ról i uprawnień, logowania, alertowania, backupu, monitoringu, dostępu administracyjnego oraz innych funkcji wskazanych w OPZ.
3. Wykonawca wykona integracje w sposób zaplanowany, udokumentowany i ograniczający ryzyko wycieku informacji, utraty danych, naruszenia bezpieczeństwa lub zakłócenia działania środowiska Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może wykonywać skanowania, testów, zmian trasowania, zmian reguł bezpieczeństwa, zmian konfiguracji kont, zmian segmentacji sieci ani innych działań mogących wpływać na bezpieczeństwo lub ciągłość działania bez uprzedniego uzgodnienia z Zamawiającym.
5. W przypadku prac mogących powodować ryzyko operacyjne Wykonawca przygotowuje plan wykonania, plan komunikacji, plan wycofania zmian oraz sposób potwierdzenia przywrócenia poprawnego działania środowiska.
6. Dostęp administracyjny Wykonawcy do środowiska Zamawiającego powinien być realizowany wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, za zgodą Zamawiającego, z wykorzystaniem kanałów szyfrowanych i uwierzytelniania wieloskładnikowego, jeżeli jest to technicznie możliwe.
7. Wykonawca nie może pozostawić w środowisku Zamawiającego domyślnych haseł, kont testowych, nieudokumentowanych kont serwisowych, nieuzgodnionych reguł dostępu, wyłączonych mechanizmów bezpieczeństwa ani innych konfiguracji obniżających poziom bezpieczeństwa.
8. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu udokumentowany stan konfiguracji po wdrożeniu, w tym wykaz istotnych zmian wprowadzonych w infrastrukturze, zaleceń eksploatacyjnych, zaleceń bezpieczeństwa oraz znanych ograniczeń.

§ 11. Testy i odbiór

1. Odbiór Przedmiotu Umowy następuje na podstawie Protokołu Odbioru podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
2. Zamawiający dopuszcza odbiory częściowe, jeżeli OPZ, Plan Realizacji przewidują etapy, dostawy, moduły, lokalizacje, grupy funkcjonalne lub inne części podlegające odbiorowi.
3. Warunkiem zgłoszenia do odbioru jest wykonanie przez Wykonawcę zakresu objętego odbiorem oraz przekazanie kompletu dokumentów, dowodów wykonania, wyników testów i informacji wymaganych w OPZ.
4. Wykonawca zgłosi gotowość do odbioru w formie dokumentowej, przekazując jednocześnie:
 1. opis wykonanego zakresu,
 2. wykaz dostarczonych elementów, numerów seryjnych, wersji i licencji,
 3. wyniki Testów Odbiorowych,
 4. Dokumentację i Dokumentację Powdrożeniową właściwą dla zgłaszanego zakresu,
 5. potwierdzenie aktywacji Licencji i wsparcia producenta, jeżeli dotyczy,
 6. oświadczenie o zgodności wykonania z Umową, OPZ, Ofertą Wykonawcy i Planem Realizacji,
 7. informacje wymagane do rozliczenia Projektu.
5. Zamawiający, przy wsparciu Inżyniera Kontraktu, dokona weryfikacji zgłoszonego zakresu w terminie **5 dni roboczych** od daty kompletnego zgłoszenia do odbioru.
6. Weryfikacja może obejmować w szczególności kontrolę kompletności dostaw, legalności Licencji, zgodności konfiguracji, poprawności integracji, wyników testów funkcjonalnych, wyników testów bezpieczeństwa, działania backupu i odtwarzania, działania monitoringu i alertowania, zgodności dokumentacji oraz gotowości do eksploatacji.
7. W wyniku weryfikacji Zamawiający może:
 - 7.1. dokonać odbioru bez zastrzeżeń,
 - 7.2. dokonać odbioru z zastrzeżeniami, wskazując braki, wady lub niezgodności oraz termin ich usunięcia, sporządzając odpowiednią Listę Uwag,

- 7.3. odmówić odbioru, jeżeli zakres objęty odbiorem nie został wykonany, nie jest gotowy do użytkowania, zawiera istotne braki lub niezgodności albo nie przekazano dokumentów wymaganych do odbioru.
8. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń Wykonawca usunie wady, braki lub niezgodności w terminie **5 dni roboczych** od ich otrzymania, chyba że Zamawiający wyznaczy inny termin.
9. Po usunięciu wad Wykonawca ponownie zgłosi zakres do odbioru.
10. Brak zgłoszenia uwag przez Zamawiającego w terminie określonym w ust. 6 nie oznacza odbioru, chyba że Strony wyraźnie postanowią inaczej.
11. Protokół Odbioru końcowego powinien potwierdzać co najmniej wykonanie i odbiór dostaw, instalacji, konfiguracji, integracji, Testów Odbiorowych, Dokumentacji Powdrożeniowej, przekazania dostępów administracyjnych, aktywacji Licencji i wsparcia, instruktażu administratorów oraz usunięcia zastrzeżeń odbiorowych.
12. Podpisany Protokół Odbioru stanowi podstawę do wystawienia faktury, o ile Umowa nie przewiduje dodatkowych warunków płatności.

§ 12. Wynagrodzenie i płatności

1. Tytułem wynagrodzenia za wykonanie niniejszego zamówienia Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie netto zł (słownie: zł) plus aktualny podatek VAT w wysokości zł. Łączne wynagrodzenie brutto zł (słownie: zł).
2. W przypadku, gdy po podpisaniu umowy, ulegnie zmianie stawka podatku VAT, Wykonawca uprawniony będzie do wystawienia faktury VAT obejmującej stawkę podatku, obowiązującą w chwili wystawienia faktury VAT. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy dokonana w trybie opisanym w zdaniu poprzednim nie będzie wymagała sporządzania aneksu do niniejszej umowy.
3. Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszelkie koszty wykonania Umowy, w tym koszty Sprzętu, Oprogramowania, Licencji, wsparcia producenta, transportu, ubezpieczenia, instalacji, konfiguracji, hardeningu, integracji, testów, dokumentacji, instruktażu, narzędzi, dojazdów, podatków, opłat, ubezpieczeń, gwarancji, serwisu oraz innych kosztów niezbędnych do prawidłowego wykonania Umowy.
4. Zapłata wynagrodzenia należnego Wykonawcy dokonywana będzie na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
5. Rozliczenie wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi fakturami częściowymi za zakończone etapy robót.
6. Wystawienie faktur następuje na podstawie podpisanego przez Inżyniera Kontraktu i Zamawiającego protokołu odbioru częściowego, a faktury końcowej na podstawie podpisanego przez Inżyniera Kontraktu i Zamawiającego protokołu odbioru końcowego Termin płatności wynosi **14 dni** od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
7. Wykonawca wystawi fakturę zgodnie z wymaganiami Projektu, Umowy grantowej, przepisami podatkowymi oraz informacjami przekazanymi przez Zamawiającego.
8. Zamawiający może wstrzymać płatność w części odpowiadającej zakresowi nieodebranemu, wadliwemu, nieudokumentowanemu lub niespełniającemu wymagań Projektu, do czasu usunięcia przyczyn wstrzymania.
9. Wynagrodzenie obejmuje przeniesienie własności Sprzętu, udzielenie lub zapewnienie Licencji, wykonanie Dokumentacji oraz udzielenie praw, zgód i uprawnień niezbędnych do korzystania z Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego.

§ 13. Personel i podwykonawcy

1. Wykonawca wykona Umowę przy użyciu personelu posiadającego kwalifikacje, doświadczenie i certyfikaty wymagane w OPZ.

2. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania personelu, współpracowników, producentów, dystrybutorów, dostawców i podwykonawców jak za działania i zaniechania własne.
3. Powierzenie wykonania części Umowy podwykonawcy wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego, chyba że podwykonawca został wskazany w Ofercie Wykonawcy i zaakceptowany przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zapewni, aby podwykonawcy przestrzegali wymagań Umowy, w szczególności w zakresie poufności, bezpieczeństwa informacji, ochrony danych osobowych, zasad dostępu, obowiązków grantowych, praw własności intelektualnej i sankcji.
5. Zmiana kluczowego personelu wskazanego w Ofercie Wykonawcy lub OPZ wymaga zgody Zamawiającego i jest dopuszczalna pod warunkiem zapewnienia osoby o kwalifikacjach nie niższych niż osoba zastępowana.
6. Zamawiający może żądać odsunięcia od realizacji Umowy osoby, która narusza wymagania bezpieczeństwa, poufności, standardy profesjonalne albo nie posiada wymaganych kwalifikacji.

§ 14. Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje uzyskane w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, w szczególności informacje dotyczące infrastruktury, systemów, sieci, konfiguracji, zabezpieczeń, podatności, incydentów, dokumentacji, organizacji pracy, lokalizacji, personelu, danych, kontrahentów i procesów Zamawiającego.
2. Wykonawca może wykorzystywać informacje poufne wyłącznie w celu wykonania Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym do jej wykonania.
3. Wykonawca nie może ujawniać informacji poufnych osobom trzecim bez uprzedniej zgody Zamawiającego, z wyjątkiem osób i podmiotów zaangażowanych w wykonanie Umowy, które są związane obowiązkiem poufności co najmniej równoważnym obowiązkom wynikającym z Umowy.
4. Wykonawca nie może publikować informacji o realizacji Umowy, nazwie Zamawiającego, referencjach, zdjęciach, opisach konfiguracji, architekturze, zakresie wdrożenia ani efektach prac bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Obowiązek poufności obowiązuje przez okres realizacji Umowy oraz przez okres 5 lat od jej zakończenia, a w zakresie tajemnicy przedsiębiorstwa, danych osobowych, informacji o zabezpieczeniach, podatnościach i incydentach – bezterminowo.
6. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zwróci, usunie albo trwale zniszczy informacje poufne, kopie, nośniki, notatki, dane robocze i dokumenty, chyba że ich przechowywanie jest wymagane przepisami prawa lub zasadami Projektu.
7. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają stosowania odrębnego oświadczenia o zachowaniu poufności albo umowy NDA, jeżeli stanowią załącznik do Umowy.

§ 15. Bezpieczeństwo informacji i dostęp do infrastruktury

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę w sposób zapewniający ochronę informacji, systemów, infrastruktury, danych i procesów Zamawiającego.
2. Dostęp Wykonawcy do infrastruktury Zamawiającego jest dopuszczalny wyłącznie w zakresie, czasie, celu i trybie zaakceptowanym przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się stosować co najmniej następujące zasady bezpieczeństwa:
 1. zasada najmniejszych uprawnień,
 2. dostęp imienny, o ile jest to technicznie możliwe,
 3. uwierzytelnianie wieloskładnikowe dla dostępów uprzywilejowanych i zdalnych, jeżeli jest to technicznie możliwe,
 4. wykorzystanie kanałów szyfrowanych,
 5. rejestrowanie czynności administracyjnych,
 6. zakaz udostępniania kont, haseł i tokenów osobom nieuprawnionym,
 7. zakaz kopiowania danych Zamawiającego poza uzgodniony zakres,

8. stosowanie urządzeń i nośników wolnych od złośliwego oprogramowania,
 9. usunięcie albo przekazanie dostępów tymczasowych po zakończeniu prac.
4. Wykonawca nie może wykonywać działań mogących naruszyć bezpieczeństwo lub ciągłość działania Zamawiającego bez uprzedniego uzgodnienia zakresu, terminu i sposobu wykonania tych działań.
 5. Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin od powzięcia informacji, poinformuje Zamawiającego o zdarzeniu bezpieczeństwa, podejrzeniu naruszenia poufności, utracie danych, nieuprawnionym dostępie, podatności lub innym incydencie związanym z wykonywaniem Umowy.
 6. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym przy analizie, ograniczaniu skutków i dokumentowaniu zdarzeń bezpieczeństwa związanych z wykonywaniem Umowy.

§ 16. Ochrona danych osobowych

1. Jeżeli wykonanie Umowy będzie wymagało przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę w imieniu Zamawiającego, Strony zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych przed rozpoczęciem takiego przetwarzania.
2. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe wyłącznie zgodnie z przepisami prawa, Umową, udokumentowanymi poleceniami Zamawiającego oraz umową powierzenia przetwarzania danych osobowych, jeżeli ma zastosowanie.
3. Wykonawca zapewni środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka związanego z przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności kontrolę dostępu, poufność, integralność, rozliczalność i możliwość odtworzenia danych.
4. Wykonawca nie może powierzyć przetwarzania danych osobowych dalszemu podmiotowi bez uprzedniej zgody Zamawiającego.
5. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia naruszenia, poinformuje Zamawiającego i prześle informacje niezbędne do wykonania obowiązków prawnych przez Zamawiającego.
6. Jeżeli wykonanie Umowy nie wymaga przetwarzania danych osobowych w imieniu Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się nie uzyskiwać dostępu do danych osobowych poza zakresem niezbędnym oraz niezwłocznie informować Zamawiającego o każdym niezamierzonym dostępie do takich danych.

§ 17. Prawa własności intelektualnej, Licencje i Dokumentacja

1. Wykonawca zapewnia, że Zamawiający uzyska prawa do korzystania ze Sprzętu, Oprogramowania, Licencji, konfiguracji, Dokumentacji i innych elementów Przedmiotu Umowy w zakresie niezbędnym do ich eksploatacji, utrzymania, rozwoju, audytu, kontroli i rozliczenia Projektu.
2. Licencje zostaną udzielone albo zapewnione na warunkach określonych w OPZ i Ofercie Wykonawcy, co najmniej na okres wymagany do zachowania trwałości i efektów Projektu, chyba że OPZ stanowi inaczej.
3. Wykonawca prześle Zamawiającemu dokumenty potwierdzające legalność Licencji, okresy subskrypcji, uprawnienia do aktualizacji, wsparcie producenta, warunki korzystania, ograniczenia licencyjne oraz dane niezbędne do zarządzania Licencjami.
4. Wykonawca nie może dostarczyć Licencji naruszających prawa osób trzecich, obciążonych roszczeniami, wymagających nieujawnionych opłat, ograniczających korzystanie przez Zamawiającego w sposób sprzeczny z OPZ albo uniemożliwiających utrzymanie efektów Projektu.
5. W zakresie Dokumentacji, raportów, konfiguracji, opisów, scenariuszy testowych, procedur, instrukcji, materiałów szkoleniowych i innych utworów przygotowanych specjalnie dla Zamawiającego w ramach Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe albo udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z tych utworów w zakresie niezbędnym do eksploatacji, utrzymania, modyfikacji, audytu, kontroli i rozliczenia Projektu.
6. Prawa, o których mowa w ust. 5, obejmują co najmniej następujące pola eksploatacji:
 1. utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką,
 2. przechowywanie, archiwizacja i tworzenie kopii zapasowych,

3. wykorzystanie na potrzeby eksploatacji, utrzymania, rozwoju i bezpieczeństwa środowiska Zamawiającego,
 4. modyfikowanie, aktualizowanie, łączenie z innymi dokumentami i opracowywanie wersji pochodnych na potrzeby Zamawiającego,
 5. udostępnianie pracownikom, współpracownikom, audytorom, Inżynierowi Kontraktu, instytucjom kontrolującym oraz innym wykonawcom Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji Projektu lub eksploatacji Rozwiązania.
7. Jeżeli w Rozwiązaniu wykorzystywane jest oprogramowanie open source, Wykonawca prześle wykaz takiego oprogramowania, licencji open source, wersji oraz obowiązków licencyjnych, a także zapewni, że wykorzystanie open source nie ogranicza Zamawiającego w sposób sprzeczny z OPZ i celem Projektu.
 8. Wykonawca zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności i pokryje szkody, koszty, opłaty, roszczenia, kary i wydatki wynikające z naruszenia praw osób trzecich przez elementy dostarczone lub wykonane przez Wykonawcę.

§ 18. Gwarancja jakości, rękojmia i serwis

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji na wykonany Przedmiot Umowy na okres od dnia podpisania Protokołu Odbioru końcowego bez zastrzeżeń, chyba że OPZ, Oferta Wykonawcy lub dokumenty producenta przewidują okres dłuższy.
2. Gwarancja obejmuje co najmniej zgodność Sprzętu, Oprogramowania, Licencji, konfiguracji, integracji, Dokumentacji i Rozwiązania z Umową, OPZ, Ofertą Wykonawcy, dokumentacją producentów oraz wynikami Testów Odbiorowych.
3. W okresie Gwarancji Wykonawca zobowiązuje się usuwać wady, awarie, błędy, niezgodności, braki dokumentacyjne i problemy konfiguracyjne na zasadach określonych w Umowie, OPZ i SLA.
4. Wykonawca zapewni, aby Gwarancja producenta, wsparcie producenta, subskrypcje, aktualizacje i usługi serwisowe były aktywne przez okres wymagany w OPZ i Dokumentacji.
5. Jeżeli usunięcie wady wymaga wymiany Sprzętu lub komponentu, Wykonawca zapewni element nowy, wolny od wad, zgodny z OPZ, o parametrach nie gorszych niż element wymieniany oraz pochodzący z autoryzowanego kanału dystrybucyjnego.
6. Usunięcie wady nie może powodować utraty danych, konfiguracji, Licencji ani wsparcia producenta. Jeżeli ryzyko takie istnieje, Wykonawca poinformuje Zamawiającego i uzgodni sposób postępowania przed rozpoczęciem prac.
7. W przypadku naprawy lub wymiany elementu termin Gwarancji dla naprawionego lub wymienionego elementu biegnie od nowa albo ulega przedłużeniu o czas niedostępności, zgodnie z korzystniejszym dla Zamawiającego wariantem dopuszczalnym przez przepisy prawa i dokumenty producenta.
8. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady nie są wyłączone ani ograniczone, chyba że Strony wyraźnie postanowią inaczej w zakresie dopuszczalnym przez prawo.
9. Wykonawca nie gwarantuje braku wszystkich przyszłych incydentów cyberbezpieczeństwa, podatności lub ataków, o ile nie wynikają one z wad, błędów, niezgodności, zaniedbań, wadliwej konfiguracji lub naruszenia Umowy przez Wykonawcę.

§ 19. Aktualizacje, wsparcie i podatności

1. Wykonawca zapewni aktualizacje, poprawki, nowe wersje, sygnatury, bazy reguł, firmware, patche i inne elementy wsparcia w zakresie wymaganym w OPZ, Ofercie Wykonawcy, dokumentacji producenta i Umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego o istotnych aktualizacjach, podatnościach, zakończeniu wsparcia, zmianach licencyjnych oraz zaleceniach producenta mających wpływ na bezpieczeństwo lub działanie Rozwiązania.
3. W przypadku ujawnienia krytycznej podatności dotyczącej dostarczonego Sprzętu, Oprogramowania, konfiguracji lub integracji Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego oraz zaproponuje działania naprawcze lub kompensujące.

4. Aktualizacje i poprawki będą wdrażane w sposób uzgodniony z Zamawiającym, z uwzględnieniem wpływu na ciągłość działania, wymaganych kopii zapasowych, planu wycofania zmian i dokumentacji powykonawczej.
5. Wykonawca nie może dostarczyć elementu, dla którego na dzień dostawy znana jest krytyczna, niezaadresowana podatność uniemożliwiająca bezpieczne wykorzystanie zgodnie z OPZ, chyba że Zamawiający wyraźnie zaakceptuje plan mitygacji.
6. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania problemów serwisowych w kanałach i godzinach określonych w OPZ lub SLA, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu lub systemu zgłoszeniowego, jeżeli został przewidziany.

§ 20. Obowiązki związane z finansowaniem Projektu

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Umowa jest realizowana w ramach Projektu finansowanego ze środków publicznych i zobowiązuje się wykonywać Umowę w sposób umożliwiający Zamawiającemu prawidłowe rozliczenie Projektu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania, przekazania i przechowywania dokumentów, informacji, protokołów, raportów, zestawień, potwierdzeń, dokumentów licencyjnych, gwarancji, wyników testów i innych dowodów wykonania wymaganych przez Zamawiającego, Umowę grantową, zasady finansowania Projektu lub instytucje kontrolujące.
3. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym, Inżynierem Kontraktu oraz instytucjami uprawnionymi do kontroli Projektu w zakresie dotyczącym wykonania Umowy.
4. Wykonawca umożliwi kontrolę dokumentów i informacji związanych z realizacją Umowy w zakresie wymaganym przepisami prawa, Umową grantową i zasadami Projektu, z zachowaniem poufności informacji prawnie chronionych.
5. Wykonawca zobowiązuje się stosować wymagane oznakowanie, informacje o finansowaniu i wymagania informacyjno-promocyjne, jeżeli dotyczą dokumentów, materiałów lub produktów wykonanych w ramach Umowy.
6. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy wydatek poniesiony przez Zamawiającego zostanie uznany za niekwalifikowalny, zostanie nałożona korekta finansowa, kara, obowiązek zwrotu środków lub odmowa rozliczenia, Wykonawca naprawi szkodę poniesioną przez Zamawiającego na zasadach określonych w Umowie i przepisach prawa.
7. Obowiązki, o których mowa w niniejszym paragrafie, obowiązują także po zakończeniu Umowy przez okres wymagany przepisami prawa, Umową grantową lub zasadami Projektu.

§ 21. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:
 1. zwłokę w wykonaniu Przedmiotu Umowy w terminie końcowym – [0,2%] wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1 za każdy dzień zwłoki,
 2. zwłokę w wykonaniu etapu, dostawy, instalacji, konfiguracji, integracji, testów lub dokumentacji w terminie określonym w Planie Realizacji – [0,1%] wynagrodzenia brutto za dany etap za każdy dzień zwłoki,
 3. zwłokę w usunięciu wad, braków lub niezgodności stwierdzonych przy odbiorze – [0,1%] wynagrodzenia brutto za zakres objęty wadą za każdy dzień zwłoki,
 4. zwłokę w usunięciu wady w okresie Gwarancji lub naruszenie SLA – w wysokości określonej w Załączniku nr 9, a jeżeli Załącznik nr 9 nie określa kary – [500] zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
 5. dostarczenie Sprzętu, Oprogramowania lub Licencji niezgodnych z OPZ, nielegalnych, używanych, regenerowanych, nieobjętych wymaganym wsparciem lub pochodzących z nieautoryzowanego kanału dystrybucji – [5%] wynagrodzenia brutto za niezgodny element, niezależnie od obowiązku jego wymiany,
 6. naruszenie obowiązków poufności – [10 000] zł za każde naruszenie,

7. nieuprawnione ujawnienie informacji o infrastrukturze, systemach, konfiguracji, podatnościach, incydentach lub dokumentacji Zamawiającego – [20 000] zł za każde naruszenie,
 8. naruszenie zasad bezpieczeństwa dostępu do systemów, danych lub infrastruktury Zamawiającego – [10 000] zł za każde naruszenie,
 9. pozostawienie nieuzgodnionego konta, dostępu, narzędzia, reguły, skryptu, konfiguracji tymczasowej lub innego elementu mogącego obniżyć bezpieczeństwo – [5 000] zł za każde zdarzenie,
 10. brak wymaganego dokumentu odbiorowego, dokumentu licencyjnego, dokumentacji powdrożeniowej, raportu z testów lub informacji potrzebnej do rozliczenia Projektu – [1 000] zł za każde zdarzenie,
 11. naruszenie obowiązków związanych z finansowaniem Projektu, w tym brak wymaganego oznakowania, odmowa udostępnienia dokumentacji lub brak współpracy przy kontroli – [2 000] zł za każde zdarzenie,
 12. realizację Umowy przez osobę niespełniającą wymagań OPZ bez zgody Zamawiającego – [2 000] zł za każde zdarzenie,
 13. odstąpienie od Umowy albo rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – [20%] wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego w wysokości [20%] wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1, z wyłączeniem odstąpienia z przyczyn określonych w § 24 ust. 1 pkt 1.
 4. Łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy nie przekroczy [30%] wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1.
 5. Limit, o którym mowa w ust. 3, nie dotyczy kar i roszczeń wynikających z naruszenia poufności, ochrony danych osobowych, praw własności intelektualnej, bezpieczeństwa informacji, szkody wyrządzonej umyślnie lub rażącego niedbalstwa, dostarczenia nielegalnego Oprogramowania lub Licencji, niekwalifikowalności wydatków albo szkód w systemach, danych lub infrastrukturze Zamawiającego.
 6. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar, jeżeli szkoda przewyższa wysokość naliczonych kar.
 7. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 22. Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach określonych w Umowie i przepisach prawa.
2. Wykonawca odpowiada w szczególności za:
 1. nienależyte wykonanie Dostaw, Usług Wdrożeniowych, konfiguracji, integracji, testów, Dokumentacji, Gwarancji lub serwisu,
 2. opóźnienia lub zwłokę,
 3. wady Sprzętu, Oprogramowania, Licencji, konfiguracji, integracji i Dokumentacji,
 4. naruszenie poufności,
 5. naruszenie ochrony danych osobowych,
 6. naruszenie praw osób trzecich, w tym praw własności intelektualnej i licencyjnych,
 7. dostarczenie elementów nielegalnych, nieoryginalnych, używanych, regenerowanych, nieobjętych wymaganym wsparciem albo pochodzących z nieautoryzowanego kanału dystrybucyjnego,
 8. działania lub zaniechania personelu, współpracowników, dostawców i podwykonawców,
 9. szkody spowodowane nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, utratą, zmianą lub zniszczeniem danych Zamawiającego,
 10. szkody w systemach, infrastrukturze, Sprzęcie, Oprogramowaniu, konfiguracji lub środowisku Zamawiającego,

11. skutki naruszenia wymagań Projektu, jeżeli wynikają z działań lub zaniechań Wykonawcy.
3. Odpowiedzialność Wykonawcy za szkody związane z wykonaniem Umowy jest ograniczona do wysokości [100%] wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1.
 4. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 3, nie dotyczy szkód wynikających z:
 1. winy umyślnej,
 2. rażącego niedbalstwa,
 3. naruszenia poufności,
 4. naruszenia ochrony danych osobowych,
 5. naruszenia praw własności intelektualnej lub praw licencyjnych,
 6. dostarczenia nielegalnego lub nieoryginalnego Oprogramowania, Licencji albo Sprzętu,
 7. szkód w systemach, danych lub infrastrukturze Zamawiającego,
 8. kar, korekt finansowych, zwrotu środków lub niekwalifikowalności wydatków spowodowanych przez Wykonawcę.
 5. Wykonawca nie odpowiada za szkody powstałe wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności wskutek przekazania nieprawdziwych informacji, odmowy przekazania informacji niezbędnych do wykonania Umowy lub niewykonania uzgodnionych działań po stronie Zamawiającego.

§ 23. Zmiany Umowy

1. Zmiana umowy możliwa jest w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionej w poniższych punktach, z uwzględnieniem podanych warunków jej wprowadzenia.

1.2 Okoliczności mogące mieć wpływ na zmianę postanowień umowy w zakresie zmiany terminu przewidzianego na zakończenie robót:

- a) wystąpienie okoliczności niezależnych od Wykonawcy przy zachowaniu przez niego należytej staranności, skutkujących niemożnością dotrzymania terminu realizacji przedmiotu zamówienia;
- b) nie przekazanie Wykonawcy przez Zamawiającego dokumentów, do których przekazania Zamawiający był zobowiązany;
- c) ponadprzeciętnego czasu trwania niezależnych od Wykonawcy procedur administracyjnych, mającego wpływ na termin wykonania zadania;
- d) działanie siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie zadania w określonym pierwotnie terminie;
- e) konieczność wykonania dodatkowych badań i ekspertyz;
- f) na skutek błędów w dokumentach zamówienia lub innych dokumentach związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, które nie zostały wcześniej wykryte przez żadną ze Stron, pomimo zachowania należytej staranności;
- g) w przypadku zmian wynikających z decyzji lub wytycznych Instytucji Zarządzającej KPO, o ile mają one wpływ na termin realizacji Projektu grantowego.
- h) istotne powody wskazane przez Wykonawcę, zaakceptowane w formie pisemnej przez Zamawiającego

1.3 Okoliczności mogące mieć wpływ na zmianę postanowień umowy w zakresie zmiany sposobu spełnienia świadczenia, w szczególności poprzez zmianę sposobu wykonania, materiałów i technologii robót, ceny zamówienia:

- a) w przypadku zaprzestania produkcji przez producenta lub niezawinionych przez Wykonawcę niespodziewanych opóźnień w dostawie modeli sprzętu i urządzeń bezpieczeństwa wyspecyfikowanych przez Wykonawcę w złożonej Ofercie. Wykonawca może w takim przypadku zaoferować inne modele, o parametrach nie gorszych niż określone w Ofercie Wykonawcy, przy czym taka zmiana nie może powodować zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy. Zmiana taka nie może pozostawać w sprzeczności z dokumentami zamówienia ani prowadzić do objęcia realizacji zamówienia produktem ICT, usługą ICT lub procesem ICT, wobec którego zachodziłyby okoliczności odpowiadające przesłankom określonym w art. 226 ust. 1 pkt 17 albo pkt 19 ustawy Pzp. Przed wprowadzeniem zmiany Wykonawca przedkłada Zamawiającemu zaktualizowany wykaz elementów ICT, wraz z uzasadnieniem oraz dokumentami potwierdzającymi zgodność proponowanego rozwiązania z wymaganiami Zamawiającego;
- b) w zakresie parametrów zamawianego asortymentu, jeżeli będą one korzystniejsze dla Zamawiającego. Zmiana taka nie może pozostawać w sprzeczności z dokumentami zamówienia ani prowadzić do objęcia realizacji zamówienia produktem ICT, usługą ICT lub procesem ICT, wobec którego zachodziłyby okoliczności odpowiadające przesłankom określonym w art. 226 ust. 1 pkt 17 albo pkt 19 ustawy Pzp. Przed wprowadzeniem zmiany Wykonawca przedkłada Zamawiającemu zaktualizowany wykaz elementów ICT, wraz z uzasadnieniem oraz dokumentami potwierdzającymi zgodność proponowanego rozwiązania z wymaganiami Zamawiającego;
- c) zaistnienie innej okoliczności prawnej, ekonomicznej lub technicznej, skutkującej niemożnością wykonania lub należytego wykonania umowy zgodnie z Zapytaniem Ofertowym;

- d) w przypadku wystąpienia uzasadnionych przyczyn technicznych, organizacyjnych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy;
- e) w przypadku zmian wynikających z decyzji lub wytycznych Instytucji Zarządzającej KPO, o ile mają one wpływ na sposób realizacji Projektu grantowego.

1.4 Inne okoliczności mogące mieć wpływ na zmianę postanowień umowy:

- a) zmiany stawki podatku VAT dla robót objętych przedmiotem zamówienia – poprzez zmianę wysokości ceny brutto. W trakcie realizacji przedmiotu umowy, strony dokonają odpowiedniej zmiany wynagrodzenia umownego - dotyczy to części wynagrodzenia za roboty, których w dniu zmiany stawki podatku VAT jeszcze nie wykonano.
- b) rezygnacja przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu umowy; zmiany mogą dotyczyć zakresu wykonywanych prac, zmian w dokumentacji i zmniejszenia wynagrodzenia o kwoty odpowiadające cenie robót, z których Zamawiający rezygnuje.

1.5 Poniższe okoliczności nie stanowią zmian postanowień umowy:

- a) zmiana danych teleadresowych,
- b) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego);
- c) udzielenie zamówień dodatkowych lub uzupełniających określonych w przepisach zamówieniach publicznych;
- d) zmiany przedstawicieli stron - - w przypadku niemożności pełnienia przez nich powierzonych funkcji (np. zdarzenia losowe, zmiana pracy, rezygnacja).

1.6 Strona, która występuje z propozycją zmiany umowy, w oparciu o przedstawiony powyżej katalog zmian umowy zobowiązana jest do sporządzenia i uzasadnienia wniosku o taką zmianę. Wszelkie zmiany umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do umowy;

1.7 W przypadku zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy, termin ten może ulec przedłużeniu nie dłużej, niż o czas trwania tych okoliczności.

1.8 Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnego aneksu do umowy pod rygorem nieważności.

1.9 Powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę, jednocześnie nie stanowią one zobowiązania Zamawiającego na ich wprowadzenie.

§ 24. Odstąpienie od Umowy i rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 1. istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie Zamawiającego lub interesie publicznym,
 2. zwłoki Wykonawcy w rozpoczęciu lub realizacji Umowy przekraczającej [28] dni,
 3. wykonywania Umowy niezgodnie z jej postanowieniami, OPZ, Ofertą Wykonawcy lub Planem Realizacji,

4. dostarczenia Sprzętu, Oprogramowania lub Licencji niezgodnych z OPZ, nielegalnych, nieoryginalnych, używanych, regenerowanych, nieobjętych wymaganym wsparciem lub pochodzących z nieautoryzowanego kanału dystrybucyjnego,
 5. rażącego naruszenia standardów jakościowych, bezpieczeństwa lub etyki zawodowej,
 6. naruszenia poufności,
 7. naruszenia ochrony danych osobowych,
 8. nieuprawnionego dostępu do systemów, danych lub infrastruktury Zamawiającego,
 9. pozostawienia w środowisku Zamawiającego nieuzgodnionych dostępu, kont, narzędzi, konfiguracji lub mechanizmów obniżających bezpieczeństwo,
 10. utraty przez Wykonawcę wymaganych kwalifikacji, certyfikatów, autoryzacji, uprawnień, wsparcia producenta lub zasobów,
 11. powierzenia wykonania Umowy podwykonawcy bez wymaganej zgody,
 12. zaprzestania prowadzenia działalności przez Wykonawcę,
 13. wszczęcia wobec Wykonawcy postępowania likwidacyjnego, upadłościowego lub restrukturyzacyjnego, jeżeli zagraża to wykonaniu Umowy,
 14. naruszenia obowiązków związanych z finansowaniem Projektu, jeżeli może to utrudnić lub uniemożliwić rozliczenie Projektu.
2. Przed odstąpieniem od Umowy lub jej rozwiązaniem Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 7 dni roboczych, chyba że charakter naruszenia uzasadnia natychmiastowe odstąpienie albo rozwiązanie Umowy.
 3. Odstąpienie lub rozwiązanie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 4. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za świadczenia należycie wykonane i odebrane do dnia odstąpienia albo rozwiązania, z zastrzeżeniem prawa Zamawiającego do naliczenia kar umownych i dochodzenia odszkodowania.
 5. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania Umowy Wykonawca niezwłocznie przekaze Zamawiającemu wszystkie wykonane do tego dnia elementy, dokumenty, Licencje, konfiguracje, dane, materiały i informacje związane z realizacją Umowy.
 6. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania Umowy Wykonawca zobowiązuje się zabezpieczyć środowisko Zamawiającego, usunąć albo przekazać dostępy tymczasowe oraz wykonać czynności niezbędne do minimalizacji ryzyka dla ciągłości działania Zamawiającego.
 7. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania Umowy postanowienia dotyczące poufności, ochrony danych osobowych, praw własności intelektualnej, licencji, odpowiedzialności, kar umownych, kontroli, obowiązków grantowych i bezpieczeństwa informacji pozostają w mocy.

§ 25. Siła wyższa

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie, w jakim zostało ono spowodowane siłą wyższą.
2. Strona powołująca się na siłę wyższą niezwłocznie poinformuje drugą Stronę o jej wystąpieniu, przewidywanym wpływie na realizację Umowy oraz działaniach minimalizujących skutki.
3. Wystąpienie siły wyższej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku ochrony informacji, danych, dokumentów, Sprzętu, Oprogramowania, Licencji, konfiguracji i dostępu Zamawiającego.
4. Problemy logistyczne, braki magazynowe, niedostępność sprzętu, opóźnienia producenta lub dystrybutora nie stanowią siły wyższej, chyba że Wykonawca wykaze, że spełniają przesłanki siły wyższej i nie mógł im zapobiec mimo zachowania należytej staranności.

§ 26. Konflikt interesów, zgodność z przepisami prawa, sankcje

1. Wykonawca oświadcza, że według jego najlepszej wiedzy nie istnieje konflikt interesów uniemożliwiający lub utrudniający należyte wykonanie Umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego o każdym rzeczywistym lub potencjalnym konflikcie interesów.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Umowę zgodnie z przepisami prawa, zasadami uczciwej konkurencji, regulacjami antykorupcyjnymi, regulacjami sankcyjnymi, wymaganiami bezpieczeństwa łańcucha dostaw oraz zasadami finansowania Projektu.
4. Wykonawca oświadcza, że nie jest objęty sankcjami krajowymi, unijnymi ani międzynarodowymi uniemożliwiającymi wykonanie Umowy lub udział w finansowaniu publicznym.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że Sprzęt, Oprogramowanie, Licencje, usługi producenta, dystrybutorzy, podwykonawcy i osoby realizujące Umowę nie będą objęte sankcjami uniemożliwiającymi wykonanie Umowy albo zagrażającymi rozliczeniu Projektu.
6. Zamawiający może żądać od Wykonawcy złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających brak podstaw do wykluczenia, brak konfliktu interesów, brak objęcia sankcjami, legalność kanału dystrybucji lub uprawnienia do dostarczenia określonych elementów.

§ 28. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Zabezpieczeniem gwarantującym wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z niniejszą umową oraz służącym do pokrywania roszczeń z tytułu gwarancji jakości i rękojmi jest równowartość **5%** łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1
2. Zmiana wysokości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §12 ust. 1 powoduje zmiany wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
3. Zamawiający zwróci 70% zabezpieczenia należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane (podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego robót).
4. Pozostałe 30% zabezpieczenia z tytułu roszczeń z gwarancji i rękojmi za wady zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 15 dni po upływie okresu gwarancji jakości i rękojmi za wady, pod warunkiem nie skorzystania z niego w całości lub w części przez Zamawiającego w celu realizacji uprawnień z gwarancji lub rękojmi.

§ 29. Komunikacja

1. Komunikacja robocza między Stronami może odbywać się pocztą elektroniczną, za pośrednictwem narzędzi uzgodnionych przez Strony lub w innej formie dokumentowej.
2. Oświadczenia dotyczące zmiany Umowy, odstąpienia, rozwiązania, naliczenia kar umownych lub dochodzenia roszczeń wymagają formy pisemnej, chyba że przepisy prawa lub Umowa dopuszczają inną formę.
3. Zgłoszenia serwisowe, zgłoszenia wad, zgłoszenia incydentów i zgłoszenia dotyczące SLA będą dokonywane w sposób określony w OPZ, Załączniku nr 9 albo Planie Realizacji.
4. Adresy do doręczeń:
Zamawiający:,
Inżynier Kontraktu:.....,
Wykonawca:
5. Zmiana adresu do doręczeń wymaga powiadomienia drugiej Strony i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 30. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, przepisy o ochronie danych osobowych oraz przepisy i zasady właściwe dla realizacji Projektu.
2. Strony zobowiązują się dążyć do polubownego rozwiązywania sporów wynikających z Umowy.
3. Spory nierozwiązane polubownie będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

4. Jeżeli którekolwiek postanowienie Umowy okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. Strony zastąpią takie postanowienie ważnym i skutecznym postanowieniem możliwie najbliższym celowi gospodarczemu pierwotnego postanowienia.
5. Umowę sporządzono w **3 jednobrzmiących egzemplarzach**, 2 dla Zamawiającego i 1 dla Wykonawcy.
6. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

Załączniki

1. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.
2. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy.
3. Załącznik nr 3 – Plan Realizacji / Harmonogram.
4. Załącznik nr 4 – Wzór Protokołu Odbioru.
5. Załącznik nr 5 – Oświadczenie o zachowaniu poufności / Umowa NDA.
6. Załącznik nr 6 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, jeżeli dotyczy.
7. Załącznik nr 7 – Wykaz Sprzętu, Oprogramowania, Licencji i usług producenta.
8. Załącznik nr 8 – Scenariusze Testów Odbiorowych i kryteria odbioru, jeżeli dotyczy.
9. Załącznik nr 9 – Warunki gwarancji, serwisu, wsparcia i SLA, jeżeli dotyczy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....